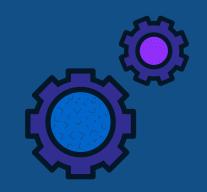
Capítulo 3:

Buenas prácticas y herramientas para la Participación Ciudadana



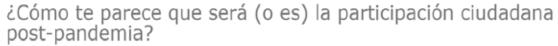


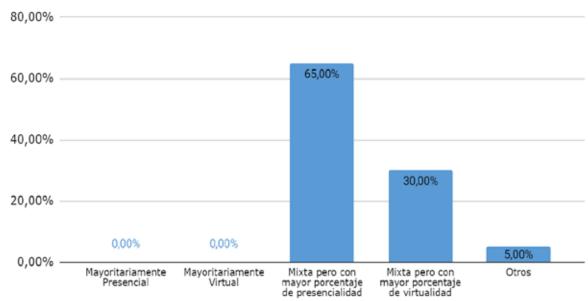
3.1. Portal Rosario Participa

3.1.1. Plataformas de Participación Digital

En la última década, y en particular durante la pandemia de COVID-19, la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones del gobierno y de otras instituciones a través de Internet se ha vuelto cada vez más común (en contraste con las reuniones presenciales).

En la consulta realizada a los especialistas de diversas universidades, el 65% opinó que la participación ciudadana post-pandemia se desarrollá en forma mixta (presencial - virtual) pero con mayor porcentaje de presencialidad. Esto es un indicativo de que debemos tener muy en cuenta cómo construimos y utilizamos las herramientas digitales de participación.



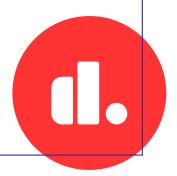


En este marco la Municipalidad de Rosario utiliza la Plataforma DECIDIM, impulsada por los gobiernos de la ciudad de Barcelona y la Generalitat de Catalunya.



DECIDIM como bien público digital

Por Decidim.org



Decidim es un software financiado principalmente con dinero público por el gobierno de la Ciudad de Barcelona y la Generalitat de Catalunya, el gobierno catalán. Sin embargo, fue diseñado desde el primer día para ser una herramienta con una licencia libre y abierta, que pudiera ser reutilizada por cualquier otra persona que quisiera poner en marcha proyectos de democracia digital. No es frecuente que los gobiernos piensen así sobre su software, normalmente se centran en construir herramientas que sólo sirvan a sus electores y recelan de publicar su código por miedo a ser criticados o pirateados. Barcelona ha adoptado plenamente la idea política del procomún. Entendemos que algunos bienes deben servir a todos y todas y ser propiedad del pueblo y mantenidos por este. Por ello tomaron la valiente decisión de hacer este software reutilizable.

Como ocurre con cualquier software de código abierto, esto implica no limitarse a publicar el código, sino pensar en la forma en que las funcionalidades pueden retocarse y ajustarse a los distintos casos de uso que necesitará un abanico diverso de personas y organizaciones. El código también se ha construido pensando en su plena internacionalización, por lo que hasta ahora Decidim ha sido traducido a 55 idiomas por voluntarios de todo el mundo. El gobierno barcelonés también ha dado los pasos necesarios para dotar al proyecto de autonomía de dirección, delegando el cuidado del software en la Asociación de Software Libre Decidim, que se autogobierna con ayuda de los miembros de la comunidad. Afortunadamente ha merecido la pena, ya que tras 7 años Decidim se ha convertido en un proyecto de código libre y abierto en toda regla, con más de 450 instancias en 30 países y una próspera comunidad de colaboradores.

Para nosotros, ser considerados un bien público digital significa un reconocimiento del modelo público-comunitario de Decidim. Un modelo de referencia a la hora de pensar en cómo desarrollar tecnologías FLOSS (free/libre open source) desde el sector público y con un modelo de gobernanza comunitaria. De esta forma, demostramos que sí, que hay alternativa, que hay otras formas de hacer tecnología y que la batalla por un internet libre y para todos sigue abierta.



Uno de nuestros horizontes es que nuestro modelo se reproduzca y extienda por todo el mundo. Haciendo del modelo Decidim un estándar que se convierta en una práctica habitual a la hora de implementar políticas públicas digitales.

Recomendamos el texto "Cómo Usar Decidim. Guía para administraciones públicas", un documento tremendamente útil tanto a quienes tengan ya experiencia con Decidim como para quienes están empezando. Escrito por Xabier Baradiaran, cofundador del proyecto.

https://xabier.barandiaran.net/2023/04/13/como-usar-decidim/

La utilización de plataformas de participación ciudadana en Rosario no es una novedad. La primera de este tipo se lanzó en 2016, impulsada por el Intendente actual Pablo Javkin con las siguientes palabras: "esta nueva herramienta se trata de una plataforma ambiciosa, única y novedosa en materia de políticas de participación, y se suma a la larga historia que tiene Rosario en materia de participación. Queremos que cada vez más rosarinos se sumen a participar, decidir, y proponer desafíos en común".

En 2020, con nuevos desafíos, avanzamos hacia la hibridación entre la presencialidad y la virtualidad de los procesos de construcción colectiva, en este caso con la implementación de una plataforma basada en DECIDIM, que no es solo una plataforma sino una comunidad reunida en torno a esta herramienta digital, con amplio reconocimiento internacional en la construcción de procesos de decisiones colectivas acordes a las nuevas agendas de las ciudades, adoptada por ciudades de todo mundo que apuestan fuertemente a la participación como Barcelona, Helsinki, Ciudad de México, Nanci (Francia), entre otras.

Todas las plataformas digitales ofrecen numerosas ventajas y hay muchas entre las cuales se puede elegir. Pero también presentan algunas desventajas. ¿Cómo elegir la adecuada para las necesidades del municipio?

En este sentido hay distintas organizaciones alrededor del mundo que analizan los pro y los contras de diversas plataformas. Por poner un ejemplo, podemos hablar de People Powered³⁵ y su Centro de Recursos de Plataformas Digitales de Participación³⁶ que "se creó para ayudar a los responsables políticos y a la sociedad civil partidarios y a los reformistas a revisar los pros y los contras de las numerosas plataformas tecnológicas cívicas integrales que han surgido, y a tomar la decisión correcta para sus contextos - desde la compra de una de las muchas soluciones ya hechas, hasta la personalización de una plataforma de código abierto, o el desarrollo de la propia".



^{35.} https://es.peoplepowered.org/

^{36.} https://es.peoplepowered.org/digital-participation-platforms

Este centro ofrece dos recursos: la <u>Guía de Plataformas Digitales de</u>

<u>Participación</u>³⁷ y una matriz con <u>puntuaciones de las plataformas recomendadas</u>³⁸.

En nuestro caso realizamos entrevistas con funcionarios y usuarios de diferentes plataformas, incluyendo las que tienen en funcionamiento las ciudades de Buenos Aires, Montevideo, México DC, Madrid y Barcelona.

Luego de estas entrevistas y con la información recogida definimos que la plataforma a utilizar por el municipio de Rosario iba a estar basada en <u>DECIDIM</u>³⁹, la plataforma de participación utilizada e impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona.

3.1.2. La plataforma Rosario Participa

¿Por qué nos decidimos por esta plataforma? ¿Es porque las otras funcionan mal o son más complejas? No. ¿Es porque el lenguaje utilizado para programarla está muy difundido en Argentina? No, Ruby on Rails es un lenguaje sobre el cuál no es fácil encontrar programadores o están muy solicitados.

Elegimos DECIDIM porque sus características coincidían con lo que necesitaba nuestra estrategia de Participación Ciudadana.

Nuestra estrategia no contemplaba una sola o principal instancia de participación, todo lo contrario: la estrategia se apoyaba en una multiplicidad de herramientas de participación que trabajan sobre distintos públicos y temas, Consejos Barriales, Presupuesto Participativo, Laboratorios de Acupuntura Ciudadana, Campaña Rosario Respeta, a las que se suman las estrategias de participación de otras áreas (tando de la Secretaría de Modernización y Cercanía como de otras) como el Plan de Acción de Gobierno Abierto, Operativos Barriales, Plaza de los Cuidados, Nuevo Código de Convivencia, Accesibilidad y Usabilidad, etc.

DECIDIM es una plataforma flexible que nos permite incorporar a la misma instancias de participación de muy diversas características y formatos, e incluso utilizar sus componentes de manera distinta a la pensada por la comunidad que la desarrolló.

En cuanto a su lenguaje de programación, desde la Dirección General de Informática se trabajó para subsanar la falta de especialista en el mismo y se logró la instalación en poco tiempo y con todos los requerimientos solicitados.

Una vez con la plataforma instalada y testeada iniciamos el traspaso de la información de los Presupuestos Participativos 2017/2019, la incorporación de nuevos



³⁷ https://es.peoplepowered.org/digital-guide-home

^{38.} https://es.peoplepowered.org/platform-ratings

^{39.} https://decidim.org/es/



procesos y la capacitación de los administradores y editores. Esto nos llevó casi 2 meses y culminó en Diciembre de 2020⁴⁰.

NUESTRA PLATAFORMA HOY

- Más de 45 procesos participativos (activos y cerrados)
- Más de 6.500 usuarios registrados
- Más de 40.000 votantes del Presupuesto Participativo
- Más de 1440 encuentros en su agenda

Estos números no nos dejan satisfechos pero indican el crecimiento que experimenta, la necesidad de potenciar su funcionamiento y corregir los problemas que pueda tener.

40. https://bit.ly/PlataformaParticipacionCiudadana





IP360 / +DIGITAL: Un Modelo de Intervención para la transformación

Por Ana Doria

Coordinadora de Innovación Pública 360. Asuntos del Sur.



¿Cómo fortalecer la agenda de la innovación pública? ¿Cómo incentivar a los gobiernos locales a implementar procesos con foco en la inteligencia colectiva?

IP360 (e) es una propuesta de intervención dirigida a gobiernos locales y/o subnacionales que busca fortalecer sus capacidades de innovación con foco en la inteligencia colectiva. Hace varios años que venimos trabajando sostenidamente en el tiempo con diferentes experiencias gubernamentales de diversas características y contextos. En cada espacio se reitera la pregunta ¿cómo podemos contribuir a fortalecer el vínculo y el diálogo entre la ciudadanía y gobernantes? En un contexto donde cada vez más se alejan y se agrieta esta relación.

El modelo de intervención IP360(e) propone una estructura de 3 fases CONOCER - FORTALECER - INCIDIR. Con el objetivo de generar procesos para desencadenar una cultura de la innovación.

CONOCER

Para poder proponer, concertar e implementar un proceso de inteligencia colectiva conducente a materializar un propósito común, es necesario y pertinente realizar un proceso de inmersión en el contexto en donde se quiere intervenir. Conocer significa más que hacer un mapeo o un relevamiento de información. Esta parte del modelo busca hacer un verdadero proceso de empatía, de reconocimiento de capacidades, de identificación de falencias, de búsqueda de valores agregados y de encuentro de oportunidades.

FORTALECER

Para poder avanzar hacia la etapa de incidencia, en el marco de un proceso de inteligencia colectiva, se requiere en primer lugar "hablar el mismo lenguaje". Toda transformación de base, que es lo que buscamos, necesita generar ante todo una cultura de la innovación en donde primen los propósitos comunes, la apertura al trabajo colaborativo, la capacidad de aperturarse a la recepción de ideas, así como la disponibilidad de poder trabajar y gestar de la mano de la ciudadanía.





INCIDIR

En este momento es en donde pasamos de la teoría a la acción, siendo la etapa en donde la innovación debe materializarse en un hecho o acción concreta. A través de transferencias metodológicas y tecnologías sociales, coadyuvamos en el desarrollo y puesta en marcha de las instancias participativas y de co-creación con la ciudadanía. En esta fase le ponemos cuerpo al proceso (proyecto, política pública, intervención, etc.) para que sea diseñado en conjunto. La incidencia es un camino que se recorre poniendo al ciudadano y/o a la ciudadana en el centro del proceso, desde el pienso inicial, la priorización de la necesidad, la definición del reto, hasta la construcción colectiva de soluciones y su implementación. Incidir es activar, es articular, es motivar, es lograr que la ciudadanía se sienta parte y que tenga capacidades para interactuar, proponer, realizar y hacer control y veeduría.

Si bien el modelo de intervención IP360 (e) no implica una cadena unida por eslabones dependientes unos de otros, uno de los desafíos es evaluar y completar el ciclo incluyendo la instancia de INCIDIR.

Es decir, con IP360(e) buscamos ayudar a abrir escenarios de co-gobernanza, inclusión y colaboración con el fin de devolver la legitimidad y confianza en la democracia, generando espacios para la toma de decisiones que reflejen la diversidad de/en la sociedad. Al adentrarnos en cumplir este objetivo hemos encontrado diversos caminos posibles para guiar los procesos de innovación, siendo la participación ciudadana uno muy importante.

En el último año (2023) desde IP360 llevamos adelante un proyecto -+Digital, junto a la Secretaría de Innovación Pública de Argentina, y CAF- El mismo pretende acompañar a los gobiernos locales de argentina en el camino hacia la transformación digital.

Conscientes de lo pretencioso y extenso que puede ser este objetivo, resumiremos el proceso en las siguientes líneas. El mismo se llevó a cabo en 4 etapas:

Etapa 1: CONOCER. Diagnóstico de caracterización de los procesos de innovación pública y las capacidades de digitalización en el ámbito municipal de la Argentina. Consistió en:

- Aplicación de un cuestionario autoadministrado (con acompañamiento y seguimiento del equipo de ADS): relevando 370 gobiernos locales de 22 provincias.
- Estudio de profundidad mediante la realización de entrevistas en profundidad a referentes de gobiernos relevados con el cuestionario y análisis de información secundaria. Se trabajó en 15 municipios de diferente tamaño y con una dispersión federal.
- Sistematización y análisis.





Etapa 2: FORTALECER. Prueba piloto en la instalación de la plataforma informática de participación ciudadana de código abierto y colaborativa Decidim (decidim.org). En municipios que respondan a las variables de:

- 1- Población
- 2- Regiones
- 3- Antecedentes en participación
- 4- Infraestructura tecnológica

Bajo la premisa de evaluar el funcionamiento de la plataforma en condiciones diversas, los

municipios representan condiciones heterogéneas de tamaño poblacional, ruralidad, disponibilidad de infraestructura y personal especializado en TIC, trayectoria en la

aplicación de instancias participativas. Los Municipios son: Río Grande (Tierra del Fuego), Viedma (Río Negro), Gobernador Virasoro (Corrientes), Maipú (Mendoza), Comodoro Rivadavia (Chubut), Villa María (Córdoba).

Etapa 3: INCIDIR. Puesta en marcha de los procesos de participación en los Municipios, siguientes diferentes instancias que incluyen:

Diagnóstico sobre antecedentes en temas de participación ciudadana.

- Construcción de agenda conjunta con equipos de gobierno.
- Plan de capacitación: diferentes instancias y materiales de apoyo de
- capacitación.
 - Diseño de materiales de capacitación para la instalación y uso de diferentes plataformas de participación ciudadana.
 - Capacitación a los funcionarios/as en la gestión, administración y planificación sobre la metodología y la plataforma digital.
 - Viajes a municipios y visitas territoriales: capacitación y encuentro presencial.

La experiencia piloto es exitosa ya que responde a los principios de Innovación en cuanto a su sostenibilidad en el tiempo, replicabilidad para diferentes contextos pero a su vez mantiene las particularidades de cada contexto. Pero por sobre todo, porque con esta experiencia reforzamos la idea de la importancia de pensar y trabajar la innovación como herramienta para transformar la realidad de las personas y fomentar la participación ciudadana. Las plataformas digitales son una oportunidad para fortalecer los vínculos, el diálogo y recuperar la confianza gubernamental.





3.1.3. Accesibilidad y usabilidad de Rosario Participa

Rosario Participa es un canal de diálogo y deliberación entre los ciudadanos de Rosario y el gobierno municipal. Tiene como objetivos promover la participación ciudadana y fortalecer la democracia en la ciudad. Por ello es imprescindible que nadie quede afuera de la posibilidad de participar, y esto se sumaba a la decisión transformar radicalmente la interacción de la ciudadanía con el municipio por todos los canales, específicamente los digitales dentro del paradigma del Plan de Digitalización del municipio⁴¹ y sus proyectos como Nuevo Portal rosario.gov.ar, Nuevo Portal de Datos, Distrito Digital⁴², Sistema de Videocontrol⁴³, MuniBot⁴⁴, etc.

Por lo tanto Rosario Participa necesitaba aprovechar todas las características de accesibilidad y usabilidad de DECIDIM, y que esta discusión incorpore al público que requiere estas características. Por ello, implementamos el proyecto Accesibilidad y Usabilidad de Rosario Participa⁴⁵ junto con la Dirección de Discapacidad.

A través de <u>diversos encuentros y una consulta pública</u>⁴⁶, más el trabajo de un <u>equipo interdisciplinar de personas</u>⁴⁷, se pudo construir la <u>Guía de Recomendaciones</u> <u>para la carga de información en el portal Rosario Participa</u>⁴⁸ cuyo objetivo es definir pautas de accesibilidad y usabilidad y ayudar a utilizar las diversas herramientas que nos provee DECIDIM para ello. El resultado de este trabajo fue presentado en <u>DECIDIM</u> <u>FEST 2021</u>⁴⁹.

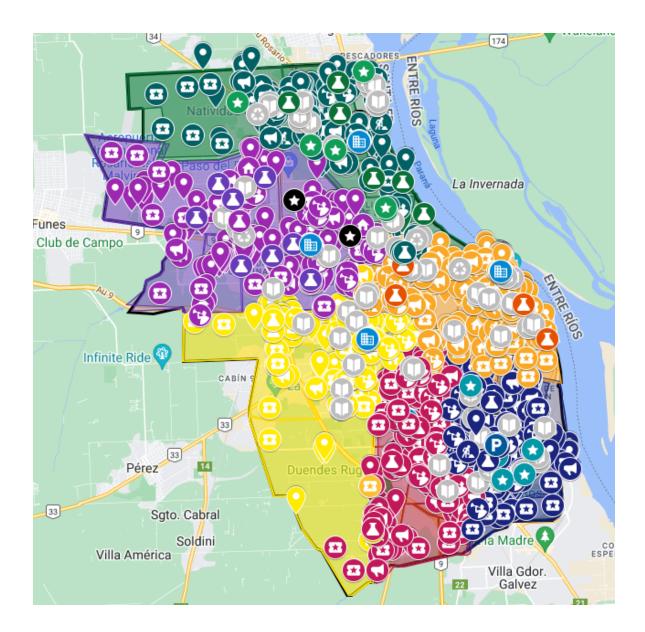
3.2. Mapa de la participación

El <u>Mapa de la Participación</u> es una herramienta que permite visualizar todas las actividades de Cercanía, Consejos Barriales, Operativos Barriales, talleres de Agenda Sostenible, Campañas del Respeto, Laboratorios Ciudadanos, difusiones y convocatorias, realizadas en el territorio. Es de actualización permanente y evidencia los lugares de la ciudad a los que llegamos y los que aún falta.

- 41. https://www.rosario.gob.ar/inicio/modernizacion-del-estado
- 42. https://bit.ly/SistemaVideocontrol
- 43. https://bit.ly/DistritoDigital
- 44. https://www.rosario.gob.ar/inicio/muni-bot-asistente-virtual
- 45. https://participa.rosario.gob.ar/processes/participaaccesible
- 46. https://participa.rosario.gob.ar/processes/participaaccesible/f/125/
- 47. https://participa.rosario.gob.ar/processes/participaaccesible/f/125/posts/56
- 48. https://participa.rosario.gob.ar/processes/participaaccesible/f/126/
- 49.https://participa.rosario.gob.ar/processes/participaaccesible/f/125/posts/52







3.3. Sistematización de la información. Seguimiento y monitoreo de las instancias.

Desde la Coordinación General de Participación Ciudadana se realizan reportes de los principales reclamos e ideas de las vecinas y vecinos, canalizándolos a través de las áreas correspondientes. A su vez se elaboran informes trimestrales y anuales de seguimiento de las instancias de participación ciudadana llevadas a cabo en los 6 distritos de la ciudad. Para cada instancia se elaboran diferentes lienzos de trabajo, encuestas y desde el área de comunicación las piezas informativas y gráficas. La sistematización de la información permite detectar oportunidades a la vez de la necesidad de mejoras continuas y unificar criterios de trabajo, de acuerdo a las particularidades de cada unidad descentralizada.



- Agenda de Consejos Barriales y Laboratorios
- Minuta de asistentes
- Ficha de seguimiento del Plan de Reconstrucción y actividades de cercanía en territorio
- Carga de las encuestas realizadas en las visitas casa por casa y elaboración de reportes en base a ellas
- Correos electrónicos semanales a gabinete con información sobre las instancias de participación a realizarse
- Informes trimestrales y anuales
- Reuniones quincenales con equipos de cercanía para realizar ajustes

3.4. Equipos de Cercanía

Consideramos prioritario y fundamental el trabajo que realizan los Equipos de Cercanía durante todo el año, a través de distintas instancias presenciales y digitales que permiten desplegarse con capilaridad en toda la ciudad.

Los equipos de Cercanía están compuestos por el Director de cada Centro Municipal de Distrito (CMD), los coordinadores de Participación Ciudadana y Comunicación Social, el equipo del área central y un grupo de pasantes de las carreras de Derecho, Comunicación Social, Ciencia Política y Trabajo Social de la UNR.

Durante todo el año se mantienen reuniones de planificación y capacitación para llevar adelante metodologías participativas efectivas.





3.5. Los ODS y la participación ciudadana

En Enero del 2020, entrando en la última década para el cumplimiento de los ODS, el Secretario General de las Naciones Unidas (António Guterres) hizo un llamamiento para una "Década de Acción", que une esfuerzos para cumplir con la Agenda 2030. En este sentido, destaca tres niveles de acción: mundial, local y por parte de las personas.

El involucramiento de la Municipalidad de Rosario en pos del desarrollo sostenible se hace tangible en diversas políticas públicas impulsadas por cada área, como así también en los compromisos asumidos internacionalmente. Las ciudades hoy son protagonistas para lograr las transformaciones deseadas por su nivel de proximidad con cada vecino y vecina y es necesario avanzar de forma más efectiva para contribuir a la consecución de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde la Subsecretaría de Vinculación Ciudadana se impulsan múltiples dispositivos y herramientas para a través de los mismos contribuir a la consecución de la Agenda 2030 y promover una planificación transversal a las demás áreas del Municipio para lograr cambios sostenibles en el tiempo, en el marco de la nueva agenda urbana.

Las variadas actividades, programas y dispositivos que se llevan adelante en el territorio posibilita avanzar y acelerar el progreso en distintos Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas, pero también favorece a la creación de conciencia sobre el desarrollo, la formación de cultura cívica y el compromiso ciudadano para con el cambio. Consideramos prioritaria la participación e incidencia de la ciudadanía para mejorar la calidad de las decisiones públicas. Asimismo apostamos a los niños, niñas y jóvenes como promotores de cambios de hábitos en sus familias.



3.6. ¿Quiénes participan hoy?

De acuerdo a las minutas de asistencia, entre el 2020 y el 2023 participó un 70% mujeres y un 30% varones.

Si bien en algunas instancias no se registraron fehacientemente las edades de los participantes, se puede afirmar -según lo informado por cada equipo territorial- que la mayor parte corresponde a la franja etaria de entre 40 y 65 años.



Es escasa la participación de jóvenes en algunos dispositivos como los Consejos Barriales y el Presupuesto Participativo, vinculados ambos a temáticas para mejorar la calidad de vida en los barrios. No obstante, se ve compensado con otras propuestas que ofrece la Dirección de Juventudes durante todo el año, como el programa "Ágora Vos Sabés" que constituye una propuesta de participación ciudadana directa realizada una vez al año y donde el Estado se compromete a realizar las propuestas de los y las jóvenes entre 16 y 25 años, para estudiantes secundarios, jóvenes de organizaciones sociales y jóvenes que asisten a espacios territoriales del municipio.

Se puede destacar, además, el crecimiento exponencial de la participación de vecinos no agrupados en organizaciones o asociaciones. Este hecho está netamente vinculado a la demanda de vecinos y vecinas de ser co-partícipes de las decisiones y soluciones que se implementan en su entorno más cercano sin intermediarios.

3.7. Metodologías

En Junio 2021, luego del pico de la pandemia diseñamos un Manual para Equipos de Cercanía⁵⁰ que contiene metodologías, dinámicas y herramientas para pensar al ciudadano en el centro de las políticas y generar valor público.

En tiempos de hiperconexión y de infodemia, las reuniones de trabajo y con la comunidad deben ser diseñadas y planificadas. Este manual pretende ser un insumo de fácil lectura sobre las últimas tendencias en metodologías, dinámicas y herramientas para tener en cuenta a la hora de vincularnos ya sea en formatos presenciales, digitales o híbridos.

Creemos que es de utilidad para quienes encaran procesos participativos con vecinas y vecinos, para realizar reuniones de trabajo dentro de cada Secretaría, para optimizar aquellas reuniones transversales y que requieren priorizar puntos de acuerdo y descartar otros, y también para instituciones que deseen innovar en sus modos de hacer. El texto aporta, además, conceptos útiles y recomendaciones para la labor de los Equipos de Cercanía.

Debemos destacar que, dentro de nuestro trabajo diario, el más utilizado a la hora de trabajar fue el **Método Che -creado por NQN LAB-**, metodología de participación, innovación e incidencia ciudadana que permite la detección de problemas (deliberando en diversidad), establecer retos y diseñar propuestas (colectivas, creativas y posibles) para alcanzarlos desde el empoderamiento comunitario y el acompañamiento gubernamental.

50. https://participa.rosario.gob.ar/pages/manual_participacion



CHE es la forma castellanizada de escribir "Ce", palabra del mapuzugun⁵¹ que significa "persona" y también "gente". Es una palabra y un punto de unión entre lo subjetivo y lo colectivo en el que nos apoyamos para proponer una metodología que ancla en cuatro momentos:

- Ser: relacionado al origen, la identidad, los sueños y la proyección de las personas.
- Pensar: relacionado a las ideas, deseos, sabiduría y pensamiento que cada uno aporta a un proyecto colectivo.
- Hacer: co-crear, desde el trabajo común.
- Compartir: para aprender, para crear comunidad, para re andar saberes escuchando consejos y experiencias de otras personas.

CHE representa una herramienta para la promoción de la inteligencia colectiva, un nuevo enfoque para abordar desafíos públicos, situando a las personas en el centro de su acción, promoviendo, creando e implementando soluciones que generen valor público para las personas y las comunidades.

Inspirados en este método, se fueron adaptando y creando dinámicas de acuerdo a cada barrio o grupo poblacional.

3.7.1. Presupuesto Participativo

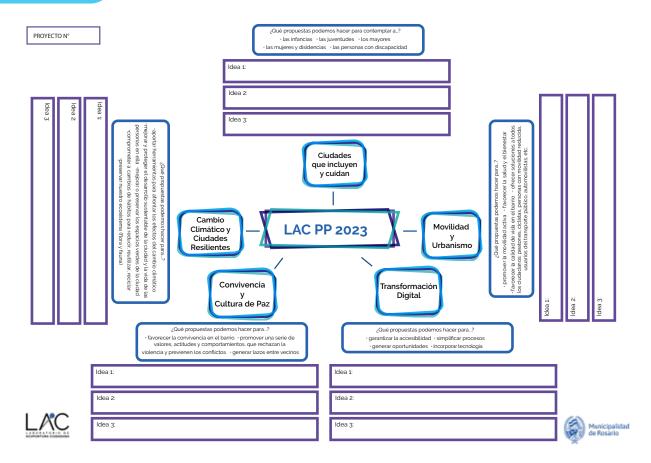
ESCUCHA	ELABORACIÓN	LABORATORIOS	PRIORIZACIÓN
	DE PROYECTOS	CIUDADANOS	PARTICIPATIVA
Proceso permanente de instancias participativas presenciales y/o digitales.	Se propone un Banco de Ideas donde las Secretarías elaboran al menos 1 proyecto por Distrito.	Se busca enriquecer los proyectos propuestos a partir del aporte de vecinos y vecinas.	Elección de proyectos durante

El lienzo rota por cada grupo de trabajo para ser completado de acuerdo a las distintas perspectivas que debería contemplar cada proyecto para que sea transversal.

51. https://es.wikipedia.org/wiki/Idioma_mapuche

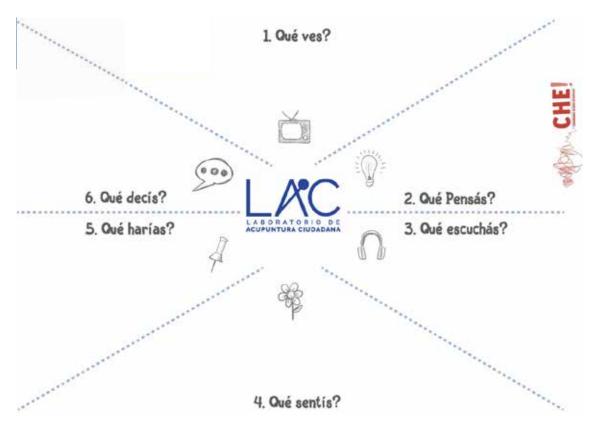






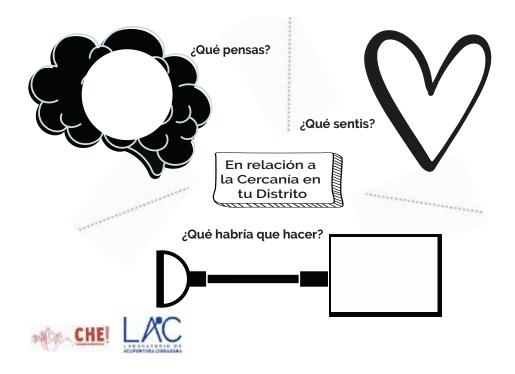
3.7.2. Mapas de la Empatía

Se utiliza de manera individual para romper el hielo y luego comenzar una reunión. Los participantes reflexionan sobre la temática que se abordará.



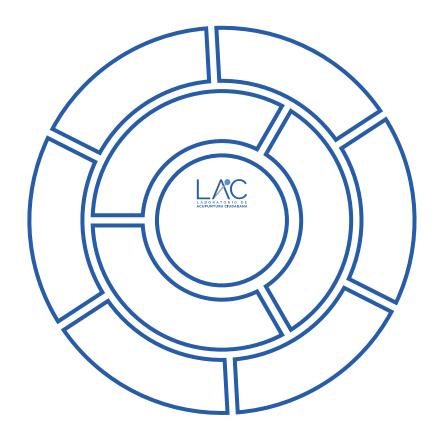






3.7.3. Lienzo Circular de priorización

Tiene como objetivo volcar las ideas que vayan aportando los participantes en el círculo externo, para progresivamente ir priorizando hasta el círculo central aquella idea/meta que es la central: ya sea para lograr un objetivo o compromiso.







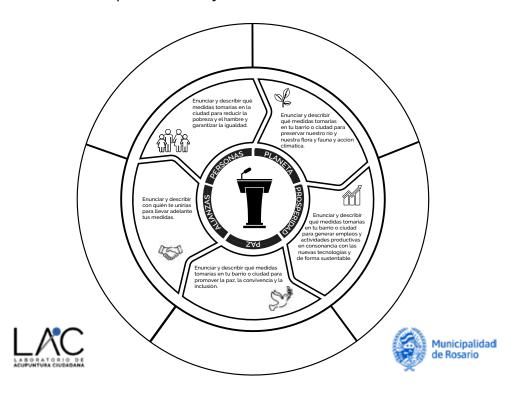
3.7.4. Revisión colaborativa de espacios públicos para la erradicación de basurales y creación de plazas de bolsillo

Así como un automóvil requiere cada cierto tiempo una revisión para su mejor funcionamiento, este lienzo apunta a detectar cuáles son los recursos, obstáculos, aliados, y estrategias para revitalizar un espacio público.



3.7.5. Lienzo Lider Sostenible

En el taller "Lider Sostenible" los alumnos crean propuestas y describen posibles acciones y metas para trabajar los ODS en base a las 5 dimensiones de la Agenda 2030: Personas, Planetas, Prosperidad, Paz y Alianzas.

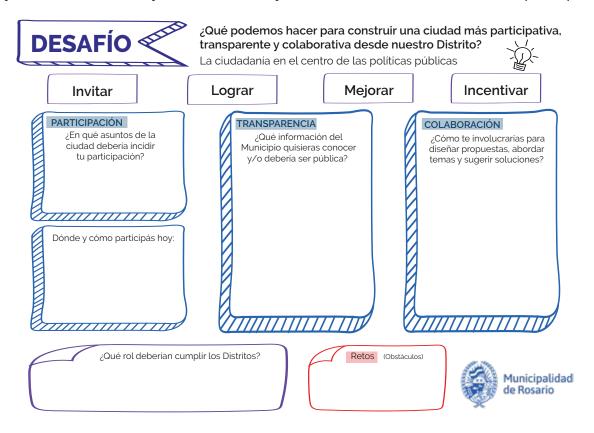






3.7.6. Desafios

Utilizamos los canvas adaptando el contenido de acuerdo a los objetivos que queremos trabajar. Permite una mejor visualización y concentrarse en la información principal.



3.7.7. Otras metodologías

Además del Método CHE, hemos trabajado en nuestras actividades con otros modelos y métodos no solo para la construcción de instancias de participación ciudadana sino también para la formación de los equipos de cercanía y la evaluación del funcionamiento de estas instancias. En este apartado vamos a nombrar algunos de los mismos:

• Innovación Pública 360⁵² Es un modelo de intervención basado en la inteligencia colectiva, creado por Asuntos del Sur, dirigido a gobiernos subnacionales latinoamericanos, que contribuye al fortalecimiento de sus capacidades de innovación, dotándolos de herramientas para desarrollar procesos más eficientes de co-gobernanza, inclusión y colaboración.

En nuestro caso, este modelo aportó en la formación y consolidación de los equipos de cercanía mediante los cursos de Innovación Pública 360 (2022) e Inteligencia Colectiva en Acción (2020).

52. https://ip360.asuntosdelsur.org/



• Modelo HIP⁵³. El HIP es un modelo para acelerar el cambio sistémico de las organizaciones que concibe la innovación como redes de conversaciones: deseos, visiones y afectos compartidos. Este modelo fue creado por el <u>Laboratorio de Aragón</u> (LAAAB)⁵⁴.

A través de seis vectores (Open-abierto, Trans-transversal, Fast-ágil, Proto-modelos, Co-colaborativo y Tec-digital) resume las dinámicas claves para transformar una institución clásica, jerárquica y cerrada en una organización red, abierta, dinámica y democrática. A partir del análisis de 105 metodologías y la ciencia de las redes, el modelo HIP simplifica algo tan complejo y abstracto como la creación de un ecosistema de innovación, invitándonos a pensar de forma diferente nuestro entorno y dándonos pistas para pasar a la acción.

En nuestro caso lo utilizamos para evaluar nuestros Equipos de Cercanía y procesos para determinar las vectores a fortalecer.

• <u>Método Feeling</u>⁵⁵. Feeling es un método centrado en los sentimientos, deseos y el corazón del ser humano, que ayuda a generar procesos de innovación de manera efectiva, combinando el <u>Design Thinking</u>⁵⁶ (Pensamiento de diseño), con la creatividad surgida desde las realidades del contexto.

El sistema se divide en fases: preparar el viaje, despegar, volar, explorar y aterrizar, todas ellas inspiradas de manera conceptual en la novela "El Principito". Compartimos los manuales, herramientas y toolkits, para que aquellos a quienes les interese puedan utilizarlos en el desarrollo de sus proyectos. Una nueva iteración del método nació de la estrategia "Sentir Latinoamérica", un proyecto en el que once diseñadoras y once diseñadores nariñenses (Nariño-Colombia) inspirados en los 21 países de Latinoamérica rediseñaron las guías de feeling; se incluyó una guía adicional: la del departamento de Nariño, como homenaje al territorio donde nació el método.

En nuestro caso se suma al Método CHE como herramientas para la construcción de los espacios de participación y nuestros propios lienzos y formas de utilizar esta metodologías.

• Climate Democracy Action - People Powered⁵⁷. El Acelerador de Democracia Climática (CDA) es un programa de capacitación y apoyo orientado a la práctica de seis meses que prepara a los miembros para planificar e implementar un proceso inclusivo y participativo para una transición climática justa. Los participantes desarrollan un

- 53. https://modelohip.net/
- 54. https://www.laaab.es/
- 55. https://feeling.com.co/
- 56. https://es.wikipedia.org/wiki/Pensamiento_de_dise%C3%Bo
- 57. https://www.peoplepowered.org/climate-democracy-action





proyecto para implementar un programa participativo centrado en el clima que aborde las necesidades y las voces de las comunidades locales.

Si bien no es un metodología incluye una a través del <u>Participation Playbook</u>⁵⁸ y al participar del programa nos ayudó a desarrollar un proyecto centrado en el cambio climático para el Laboratorio de Acupuntura Ciudadana.

58. https://participationplaybook.org/

