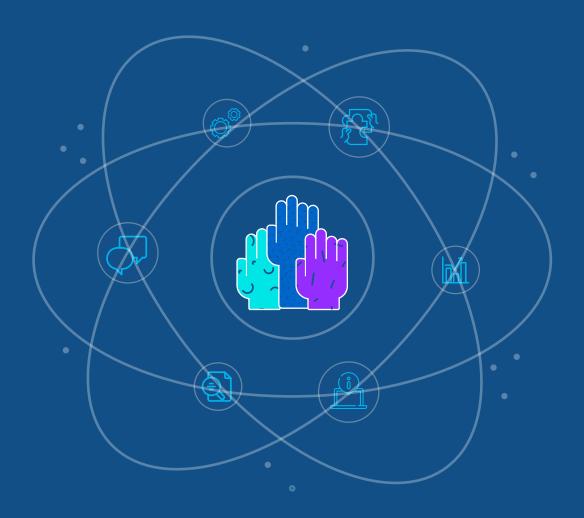
Guía de Buenas Prácticas de Participación Ciudadana









ÍNDICE

Pı	ólogo - Pablo Javkin	3
	"La Participación Ciudadana como desafío para la construcción de un futuro común"	
	Por Laura Bartolacci	4
1.	Introducción al contenido y objetivos de la Guía	5
	1.1. Introducción	
	1.2. Objetivos de la Guía	
	1.3. Construcción colaborativa de la Guía	
	1.4. La Participación Ciudadana hoy. Retos y Desafíos	
	"Democracia Convidativa" por Ernesto Figueroa	
	"La participación como forma de construcción democrática de ciudades solidarias,	
	plurales e innovadoras" por Rita Grandinetti	11
	1.5. ¿Política de gobierno o política de Estado?	13
	1.6. La Participación Ciudadana en el contexto internacional	
	1.7. Los cambios que produjo la pandemia	15
2.	Participación ciudadana en Rosario	17
	2.1. Historia	
	2.2. Legislación local sobre participación ciudadana	21
	2.3. Definición de Participación Ciudadana - Cómo se elaboró	
	2.3.1. Consejos Barriales	
	2.3.2. Visitas casa por casa	
	2.3.3. Laboratorio de Acupuntura Ciudadana	
	"Laboratorios Ciudadanos en la Alcaldía de Bogota" por Daniel Ramirez Jaramillo	
	2.3.4. Presupuesto Participativo	37
	2.3.5. Campaña de convivencia ciudadana "Rosario Respeta"	41
	2.3.6. El Lider Sostenible	44
	2.3.7. Actividades de Cercanía	46
	2.3.8 Plan de Reconstrucción	47
	2.3.8.1. Plan de Acción de Gobierno Abierto	49
	2.3.8.2. ¿Qué es el programa local OGP?	49
	<i>"Redoblando Esfuerzos en el Gobierno Abierto Local"</i> por Shreya Basu y	
	Rudi Borrmann	
	2.3.9. Cocreación del Plan de Acción	51
3.	Buenas prácticas y herramientas para la Participación Ciudadana	53
	3.1. Portal Rosario Participa	
	3.1.1. Plataformas de Participación Digital	54
	"DECIDIM como bien público digital" por decidim.org	55
	3.1.2 La plataforma Posario Particina	57



	"IP360 / +DIGITAL: Un Modelo de Intervención para la transformación"	
	por Ana Doria	59
	3.1.3. Accesibilidad Rosario Participa	. 62
	3.2. Mapa de la participación	
	3.3. Sistematización de la información. Seguimiento y monitoreo de las instancias	. 63
	3.4. Equipos de Cercanía	
	3.5. Los ODS y la participación ciudadana	
	3.6. ¿Quiénes participan hoy?	
	3.7. Metodologías	
	3.7.2. Mapas de la empatía	
	3.7.3. Lienzo Circular de priorización	
	3.7.4. Revisión colaborativa de espacios públicos para la erradicación de	
	basurales y creación de plazas de bolsillo	.70
	3.7.5. Lienzo El Lider Sostenible	
	3.7.6. Desafíos	
	3.7.7. Otras Metodologías	. /1
	¿Cómo evaluamos la Participación Ciudadana? Indicadores de	
P	articipación Ciudadana	
	4.1. Monitoreo y evaluación	
	"Las políticas públicas a favor de la ciudadanía" por Delfina Peréz	
	4.3. Listado de Indicadores	
	4.4. Ejemplo de cómo evaluar	.79
_	Comunicación y Participación Ciudadana	
Э.	5.1. Etapa de convocatoria	
	5.2. Etapa de desarrollo	
	5.3. Etapa de cierre	
	5.4. Etapa de seguimiento	
6.	Desafíos	.83
7.	Agradecimientos	.86
8.	Glosario	.88
9	Ribliografía	91



Prólogo

Por Pablo Javkin Intendente Municipal de Rosario.



Nuestra ciudad tiene una trayectoria de más de 20 años en políticas de Participación, Transparencia y Colaboración.

En 2019, decidimos capitalizar la histórica experiencia de Rosario, incorporando nuevas herramientas y procesos para consolidar las políticas de participación ciudadana de cara al futuro. Para esto creamos la Secretaría de Modernización y Cercanía, que atiende la doble necesidad de encontrar nuevas formas de gestión que profundicen la interacción municipal con los ciudadanos, y de utilizar la tecnología como herramienta para lograr una participación cada vez más activa, promoviendo un gobierno más ágil y transparente.

Esa fue una de nuestra metas de gobierno, y debería serlo en toda gestión municipal, acompañando y promoviendo políticas públicas así como procesos de innovación social centrados en las personas y su territorio. Y esto no se hizo sin contratiempos, por ejemplo la irrupción de la pandemia, que aceleró los procesos y la necesidad de aprovechar las posibilidades que nos ofrece la tecnología, y nos llevó a rediseñar las instancias para garantizar la cercanía con cada vecino y vecina.

Para esto fueron fundamentales nuestros Equipos de Cercanía que se desplegaron a lo largo y ancho de la ciudad y nos permitieron cocrear proyectos, enriquecer propuestas, revalorizar espacios, solucionar reclamos históricos y reconstruir la historia e identidad de cada barrio.

La Guía de Buenas Prácticas de Participación Ciudadana surge como un compromiso de diversas áreas de la Secretaría de Modernización y Cercanía en el marco de nuestro 1er Plan de Acción de Gobierno Abierto como parte de la incorporación de Rosario a la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP). Con esta Guía sintetizamos el trabajo de estos 4 años y definimos pautas que permitan agregar valor, gestionar y monitorear junto a cada vecino y vecina las obras, proyectos y compromisos para la ciudad.

En estos tiempos difíciles y vertiginosos, creemos que hay seguir caminando, escuchando y abriendo espacios para reconstruir los lazos sociales en una ciudad con más resiliencia y oportunidades.



La Participación Ciudadana como desafío para la construcción de un futuro común

Por Laura Bartolacci

Subsecretaria de Vinculación Ciudadana de la Municipalidad de Rosario.



La participación ciudadana es el pilar fundamental de una democracia vibrante y saludable. Cuando los ciudadanos se involucran activamente en la toma de decisiones que afectan sus comunidades, se forja un vínculo más sólido entre el gobierno y la sociedad civil. Este manual es una consolidación de prácticas, mecanismos y procesos que hemos implementado en nuestro municipio y pretende colaborar con quienes buscan fortalecer la voz y el poder de la ciudadanía en la construcción de un futuro más inclusivo y sostenible.

Desde el Presupuesto Participativo, que permite a los ciudadanos influir directamente en la asignación de recursos públicos, hasta los Consejos Barriales y los Laboratorios de Acupuntura Ciudadana, cada enfoque ofrece oportunidades únicas para que la comunidad se involucre y aporte su perspectiva. Seguramente el devenir de los cambios nos obligará a investigar y diseñar aún muchas más.

La participación ciudadana no solo enriquece la toma de decisiones, sino que también empodera a los individuos y comunidades al darles la capacidad de dar forma activa a su entorno y calidad de vida.

En un mundo cada vez más interconectado, la colaboración entre gobierno, sociedad civil y ciudadanos es esencial para abordar los desafíos que enfrentamos, desde la justicia social hasta la sostenibilidad ambiental.

En última instancia, la participación ciudadana es una manifestación de la democracia en acción. Al adoptar y adaptar estas buenas prácticas a los contextos locales intentamos contribuir no solo a fortalecer nuestra comunidad, sino también al tejido mismo de la democracia. Juntos, podemos construir un futuro más justo, inclusivo y participativo para todos.



Capítulo 1: Introducción y objetivos

