

# INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS **INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Ecosistema de Participación Ciudadana:  
herramientas para una gestión en Cercanía  
2019-2023

Secretaría de  
Modernización y Cercanía



Municipalidad  
de Rosario

---

---

# Índice

## Prólogo

*“La Participación Ciudadana como desafío para la construcción de un futuro común”* Por Laura Bartolacci.....3

*“La Cercanía como forma de gestionar”* Por Macarena Raya Saudejaud.....3

**Introducción**.....5

## **Ecosistema de participación. Dispositivos y herramientas**

De Debate, Planificación y Toma de decisiones descentralizada.....7

De Colaboración Ciudadana.....10

De Priorización Ciudadana del Presupuesto.....13

De la Cultura Ciudadana.....16

Alarmas Comunitarias.....18

**Nuestras herramientas**.....19

**Participación en Congresos y distinciones a nuestra labor**.....26

**Dirección de Vecinales**.....30

**Dirección de Gobierno Abierto**.....33

**Dirección de Innovación Ciudadana**.....35

**Agradecimientos**.....38

## La Participación Ciudadana como desafío para la construcción de un futuro común

*Laura Bartolacci - Subsecretaria de Vinculación Ciudadana*

La participación ciudadana es el pilar fundamental de una democracia vibrante y saludable. Cuando los ciudadanos se involucran activamente en la toma de decisiones que afectan a sus comunidades, se forja un vínculo más sólido entre el gobierno y la sociedad civil. Este documento pretende compilar los dispositivos, herramientas y procesos que hemos implementado en nuestro municipio y colaborar con quienes buscan fortalecer la voz y el poder de la ciudadanía en la construcción de un futuro más inclusivo y sostenible.

Dentro de nuestro ecosistema de participación ciudadana, contamos con diversos dispositivos; desde el Presupuesto Participativo, que permite a los ciudadanos influir directamente en la asignación de recursos públicos, hasta los Consejos Barriales y los Laboratorios de Acupuntura Ciudadana, cada enfoque ofrece oportunidades únicas para que la comunidad se involucre y aporte su perspectiva. Seguramente el devenir de los cambios nos obligará a investigar y diseñar aún muchos más.

La participación ciudadana no solo enriquece la toma de decisiones, sino que también empodera a los individuos y comunidades al darles la capacidad de dar forma activa a su entorno y calidad de vida. En un mundo cada vez más interconectado, la colaboración entre gobierno, sociedad civil y ciudadanos es esencial para abordar los desafíos que enfrentamos, desde la justicia social hasta la sostenibilidad ambiental.

La participación ciudadana es una manifestación de la democracia en acción. Al adoptar y adaptar estas buenas prácticas a los contextos locales intentamos contribuir no solo a fortalecer nuestra comunidad, sino también al tejido mismo de la democracia. Juntos, podemos construir un futuro más justo, inclusivo y participativo para todos.

## La Cercanía como forma de gestionar

*Macarena Raya Saudejaud - Coordinadora General de Participación Ciudadana*

La pandemia del covid-19 aceleró las transformaciones que ya se venían dando en la sociedad a raíz del impacto de las tecnologías en nuestra vida diaria, la inmediatez de las demandas ciudadanas y la complejización de las problemáticas urbanas y sociales.

Esta nueva realidad, cambiante e impredecible, nos planteó en estos 4 años muchos desafíos, como la necesidad de innovar e impulsar nuevas instancias de participación, transparencia y colaboración.

Para posibilitar la cercanía con los ciudadanos y ciudadanas, nos propusimos trabajar barrio por barrio de cada Distrito a través de los *Equipos de Cercanía*; insistiendo en la necesidad de que

cada vecino y vecina se sienta parte de las decisiones y planes con una mirada integral y estratégica.

Fue así que diseñamos un Ecosistema de Participación Ciudadana: un proceso permanente de escucha que nuclea y potencia todas las herramientas y dispositivos para generar innovación social, de acuerdo a las necesidades, intereses y disponibilidad de los vecinos y vecinas para participar.

A las herramientas tradicionales, como el Presupuesto Participativo y los Consejos Barriales, se sumaron otros dispositivos como los *Laboratorios de Acupuntura Ciudadana*, las *visitas Casa por Casa*, los talleres y campañas que promueven la cultura ciudadana, como *Rosario Respeta* y *El Líder sostenible*, y herramientas como la sistematización de la información relevada, su análisis y elaboración de informes y gráficos así como su georreferenciación en un *Mapa de la Participación*. Utilizamos diferentes *metodologías de design thinking* que permitieron planificar y optimizar los encuentros.

Aprovechamos el trabajo articulado y en red presente en cada rincón de la ciudad para potenciar las acciones del municipio. Junto a los Centros de Salud, vecinales, asociaciones, Centros Comerciales a Cielo Abierto y escuelas pudimos articular Operativos Barriales, talleres, reuniones con otros niveles del Estado y actores como, por ejemplo, empresas.

Además, fortalecimos nuestra red de trabajo federal e internacional desde la Mesa Federal de Participación Ciudadana, la Red de Laboratorios de Innovación, el Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP), la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) y las redes de Presupuesto Participativo nacionales e internacionales, entre otras.

Consideramos que hoy *la participación e incidencia de los ciudadanos* debe ser la misión por la cual los Estados, especialmente locales, diseñen, co-construyan y legitimen sus políticas alineadas a la *Agenda 2030 como estrategia para generar valor público*.

# Introducción

La pandemia del covid-19 aceleró las transformaciones que ya se venían dando en la sociedad a raíz del impacto de las tecnologías en la vida diaria, la inmediatez de las demandas ciudadanas y la complejización de las problemáticas urbanas y sociales.

Esta nueva realidad, cambiante e impredecible, nos planteó en estos cuatro años muchos desafíos, como la necesidad de innovar e impulsar nuevas instancias de participación, transparencia y colaboración.

Este documento pretende compartir los dispositivos, herramientas y procesos que hemos implementado en nuestro municipio y colaborar con quienes buscan fortalecer la voz y el poder de la ciudadanía en la construcción de un futuro más inclusivo y sostenible.

Para posibilitar la cercanía con los ciudadanos y ciudadanas, nos propusimos trabajar barrio por barrio en cada Distrito a través de los *Equipos de Cercanía*; insistiendo en la necesidad de que cada vecino y vecina se sienta parte de las decisiones y planes con una mirada integral y estratégica.

Fue así que diseñamos un *Ecosistema de Participación Ciudadana*: dispositivos y herramientas de gestión participativa para la construcción de políticas públicas, la toma de decisiones y la resolución de cuestiones que involucran a los ciudadanos.

A las herramientas tradicionales, como el Presupuesto Participativo y los Consejos Barriales, se sumaron otros dispositivos como los *Laboratorios de Acupuntura Ciudadana*, las *visitas Casa por Casa*, los talleres y campañas que promueven la cultura ciudadana, como *Rosario Respeta* y *El Líder sostenible*, y herramientas como la sistematización de la información relevada, su análisis y elaboración de informes y gráficos así como su georreferenciación en un [Mapa de la Participación](#). Utilizamos diferentes metodologías de *design thinking* que permitieron planificar y optimizar los encuentros.

Aprovechamos el trabajo articulado y en red presente en cada rincón de la ciudad para potenciar las acciones del municipio. Junto a los Centros de Salud, Asociaciones Vecinales, Centros Comerciales a Cielo Abierto y Escuelas pudimos articular Operativos Barriales, talleres, reuniones con otros niveles del Estado y otros actores como asociaciones civiles y empresas.

Además, fortalecimos nuestra red de trabajo federal e internacional desde la Mesa Federal de Participación Ciudadana, la Red de Laboratorios de Innovación, el Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP), la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) y las redes de Presupuesto Participativo nacionales e internacionales, entre otras.

Consideramos que hoy la *participación e incidencia de los ciudadanos* debe ser la misión por la cual los Estados, especialmente locales, diseñen, co-construyan y legitimen sus políticas alineadas a la *Agenda 2030* como estrategia para generar *valor público*.

Al adoptar y adaptar estas buenas prácticas a los contextos locales intentamos contribuir, no sólo a fortalecer nuestra comunidad, sino también al tejido mismo de la democracia. Juntos, podemos construir un futuro más justo, inclusivo y participativo para todos.

### Objetivos de los mecanismos de participación:

- Asegurar la máxima representatividad de la ciudadanía de todo el territorio local.
- Recabar sus necesidades y desafíos para ser considerados en los planes de ejecución de cada Secretaría del municipio.
- Construir propuestas que aporten al cuidado de la niñez, la mejora del espacio público, el respeto a las normas, y la innovación en la resolución de los problemas propios de cada lugar.
- Construir espacios colaborativos de cercanía entre vecinos y vecinas, fomentando la identidad y cohesión barrial a través de la reconstrucción de los valores, costumbres e identidades.
- Consultar, seleccionar y priorizar proyectos de relevancia social y urbanística.
- Impulsar la educación, prevención y mejora de servicios para la convivencia en el espacio público.
- Debatir aportes e intercambios ciudadanos sobre proyectos de ordenanzas sobre la gestión de los bienes comunes.
- Impulsar modos de vinculación desde una mayor fraternidad y cultura de paz.
- Generar oportunidades necesarias para la participación de niños, niñas y adolescentes.
- Promover causas solidarias.
- Validar la ejecución y conformidad de las obras públicas.
- Trabajar junto a diversos colectivos de la ciudadanía.
- Estimular la participación ciudadana garantizando tanto canales presenciales como digitales.

### La Cercanía

La cercanía es un modo de entender las relaciones entre ciudadanos y funcionarios, las políticas de participación son el motor que impulsa esa relación y la dota de dispositivos y herramientas. Cuando se comenzó a utilizar el Presupuesto Participativo como política innovadora, nadie podía suponer que más de 20 años después contaríamos con un ecosistema de dispositivos y herramientas que pretenden permear todo el Estado municipal.

Por eso, actualmente hablamos de un “Ecosistema de Participación” como el conjunto de herramientas y dispositivos de gestión participativa para la construcción de políticas públicas, la toma de decisiones y la resolución de cuestiones que involucran a los ciudadanos.



### Consejos Barriales

Los Consejos son espacios de encuentro entre los vecinos y vecinas y los representantes del gobierno local. En los mismos, se debaten y planifican mejoras en cada barrio, y se abordan temáticas relacionadas al cuidado, la cultura y la participación. También se tratan temas vinculados a las obras públicas en ejecución y las obras a realizarse en cada Distrito y sirven también como nexo con empresas de servicios que no son municipales.

Las reuniones se llevan adelante de acuerdo a diferentes criterios geográficos o temáticos. La distribución territorial podrá ser distrital, barrial, sectorial, o determinada por una necesidad puntual.

En las mismas participan funcionarios municipales como Secretarios, Subsecretarios y Directores, e incluso el Intendente. Los lidera la Dirección del Centro Municipal de Distrito junto al equipo de Cercanía. Tienen una duración aproximada de 1 hora y 30 minutos.

Los consejos tienen como objetivo que los distintos actores participen en la construcción de propuestas que aporten al cuidado de la niñez, la mejora del espacio público, el respeto a las normas y la innovación en la resolución de problemas propios de cada lugar.



# Operativos Barriales

Los Operativos Barriales son un dispositivo que involucra el trabajo conjunto de distintas áreas municipales para generar mejoras en los barrios, con acciones concretas que transformen la cotidianeidad de los vecinos; a veces son obras de magnitud que permiten cambiar la fisonomía del barrio, y algunas otras veces son pequeñas intervenciones.

Las cuadrículas se eligen en base a los datos recabados por los equipos distritales producto del diálogo directo con los ciudadanos.

## Los objetivos son:

- Ejecutar mejoras urbanas; bacheo y reparación de calles, reparación de paradas TUP, bacheo de veredas y nuevas rampas de acceso, mantenimiento del arbolado (poda, escamonda) y despeje de luminarias.
- Poner en valor plazas y espacios verdes: higiene, pintura, desmalezado, reparación e instalación de mobiliario público (bancos, cestos, juegos, mástiles, luminaria, etc.)
- Acercar servicios a los barrios: puesto de carga de tarjeta TUP y asesoramiento en movilidad, campaña de vacunación Covid-19, calendario anual, vacunación en escuelas, atención integral de mascotas y asesoramiento en discapacidad.
- Brindar información casa por casa sobre acciones del Municipio (PP, sistema de transporte, digitalización de trámites, etc.) y recoger inquietudes de los vecinos.
- Proponer encuentros con actividades sociales abiertas en espacios centrales de cada barrio: talleres (huerta, compost, lengua de señas, reparación de bicicletas), espacios de concientización, juegos, clases de gimnasia).
- Habilitar espacios de diálogo con el Municipio: consejos barriales entre vecinos, representantes de instituciones (educativas, religiosas, deportivas) y autoridades para mejorar el barrio y trabajar de forma conjunta.

Se busca garantizar la representatividad territorial de los operativos evaluando el impacto en el sector intervenido o a intervenir.

Más info en:

<https://participa.rosario.gob.ar/procesos/operativobarrial>





# Visitas Casa por Casa

Son instancias de diálogo directo con los vecinos llevadas adelante por los Equipos de Cercanía. El diálogo se registra a través de una encuesta, por lo que las Visitas Casa por Casa constituyen el soporte principal de recolección de datos de la gestión de cercanía.

Los objetivos son escuchar, dialogar, divulgar e informar.

Esto permite relevar y unificar la información obtenida, así como monitorear internamente y habilitar a la ciudadanía a conocer y controlar los compromisos asumidos por la gestión del municipio.

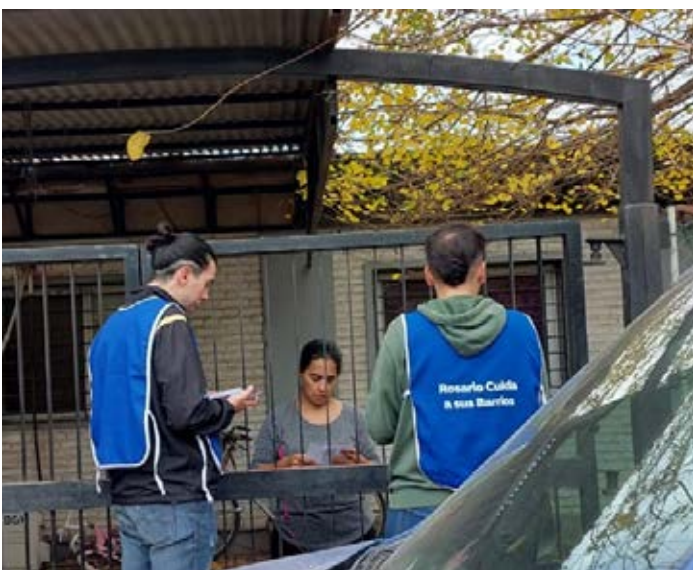
La georreferenciación dinámica implementada permite la identificación de los lugares visitados, convirtiéndose en una herramienta de extrema utilidad a la hora de planificar las próximas recorridas, en función de los territorios que aún están pendientes de ser abordados mediante este dispositivo.

El contacto directo que se establece mediante las "Visitas Casa por Casa" permite reconocer iniciativas ciudadanas que mejoren el funcionamiento de las políticas, a la vez que se detectan reclamos pendientes de resolución, los cuales serán abordados mediante una optimización de los recursos puestos en el territorio.

## Tienen como objetivos:

- Conocer los reclamos, inquietudes y sugerencias de rosarinos y rosarinas.
- Indagar la percepción ciudadana sobre las tareas que realiza el municipio en cada barrio.
- Sensibilizar y concientizar sobre las intervenciones urbanas y sociales planificadas por el municipio.

Más info en: <https://participa.rosario.gob.ar/processes/VisitasCasaPorCasa>



## Laboratorio de Acupuntura Ciudadana

El Laboratorio de Acupuntura Ciudadana es un espacio de colaboración entre las vecinas, vecinos y el Estado Municipal que funciona en forma descentralizada desde los Centros Municipales de Distrito, como espacio socio-cultural en donde se impulsa la participación de los vecinos en la producción de diagnósticos y de propuestas y soluciones a pequeña escala y altamente focalizadas para la construcción de una ciudad resiliente.

Funciona mediante intervenciones focalizadas que tienen como objetivo contribuir a nuevas formas de apropiación, usos e identidad barrial y favorecer la cohesión social, la inclusión y accesibilidad y la construcción de ciudadanía.

La táctica de la acupuntura es un medio para implementar estrategias y acciones rápidas, temporales y en su mayor parte de bajo costo. Cada acción se realiza desde la perspectiva del Respeto, eje transversal de gestión, y se traduce en actividades de sensibilización, formación, divulgación y construcción colectiva,

### A través de los LAC se logró:

- La recuperación de espacios públicos, erradicando basurales existentes.
- La puesta en valor de plazas y esquinas, generando entornos seguros en lo vinculado a seguridad vial, fomentando el cuidado y la convivencia ciudadana.
- La revitalización de espacios ociosos e inseguros, mediante actividades recreativas y deportivas.
- La identificación y señalización de lugares emblemáticos, para generar hitos que faciliten recorridos de carácter turístico.
- La reivindicación de mujeres que cambiaron la historia, elevando su memoria e identidad a través de la nomenclatura urbana.
- La construcción y reivindicación de la identidad e historia de barrios, desde los relatos escritos y orales, identificando sus lugares icónicos.
- La accesibilidad y usabilidad para personas con discapacidad del portal "Rosario Participa".

Más info en:

<https://participa.rosario.gob.ar/processes/laboratoriodeacupunturaciudadana>

[https://participa.rosario.gob.ar/processes\\_groups/34](https://participa.rosario.gob.ar/processes_groups/34)



## Banco público de propuestas

El Banco Público de Propuestas es una base que recoge las ideas de la ciudadanía sobre proyectos de obras, equipamiento, puesta en valor y refacción de espacios públicos municipales en los seis distritos de la ciudad.

La innovadora iniciativa permite, por un lado, una instancia de participación activa para la ciudadanía, aportando su mirada territorial sobre las necesidades de cada distrito; por otro, genera una instancia de intercambio con los equipos técnicos de las secretarías municipales, quienes harán devoluciones sobre la viabilidad de las ideas a los autores de las mismas.

El formulario para presentar la idea o proyecto puede completarse de manera online en la web Rosario Participa o descargarse y ser presentado de manera presencial en la oficina de Participación Ciudadana de cualquiera de los seis Centros Municipales de Distrito. Pueden participar todas las personas mayores de 16 años que residan de manera permanente o que desarrollen alguna actividad laboral o educativa en la ciudad de Rosario.

Las propuestas deben integrar al menos dos temáticas (Cuidados, tecnologías ágiles y transparentes, Infraestructura y hábitat sustentable, Convivencia y respeto, Producción y empleo, Cultura y participación ciudadana) e identificar al menos dos objetivos a alcanzar con su realización.

Las ideas son analizadas por los equipos técnicos de las diferentes secretarías del municipio,



quienes evalúan su viabilidad y factibilidad, a fin de confeccionar los proyectos que serán priorizados por vecinas y vecinos durante la votación del Presupuesto Participativo.

#### Formulario:

[https://participa.rosario.gob.ar/uploads/decidim/attachment/file/1798/Formulario\\_Banco\\_de\\_Propuestas.pdf](https://participa.rosario.gob.ar/uploads/decidim/attachment/file/1798/Formulario_Banco_de_Propuestas.pdf)

## Actividades de Cercanía

Son múltiples actividades desplegadas en el territorio por los equipos de cercanía en sus distintas modalidades: colaboración, difusión, co-organización y convocatoria. Entre ellas se destacan las vinculadas al Cuidado y a la Cultura y recreación como jornadas de donación de sangre mensuales en cada CMD, sensibilización en temáticas de género y derechos humanos, prevención de enfermedades como el dengue, articulación de programas del Fondo de Asistencia Educativa -FAE- en instituciones, celebraciones de distintas efemérides como el mes de las infancias, actividades de vacaciones de invierno, programa de castraciones barriales; y por otra parte las que tienen que ver con la infraestructura y hábitat de la ciudad. En éstas últimas se divulga información sobre las obras de pavimento, poda de árboles, cambios en los recorridos del transporte urbano de pasajeros, instalación de luces led.

Se registra cada una de ellas especificando cuadrante, descripción de la actividad y áreas involucradas.



### Presupuesto Participativo

Hace veintiún años, en 2002, Rosario tuvo su primera experiencia de Presupuesto Participativo, una instancia innovadora en la que la ciudadanía, a través del desarrollo de jornadas participativas, debatió acerca de las prioridades presupuestarias por áreas temáticas. Con los años, la experiencia fue mutando, incorporando instancias, diversificando las propuestas, innovando en las metodologías de votación.

En los últimos años, la herramienta presentó dificultades propias del desgaste de tantos años y los cambios vertiginosos en materia de tecnología y, consecuentemente, la forma de participar y vincularnos. Las instancias de elaboración de proyectos duraban meses, había una importante deuda de proyectos no ejecutados y una escasa renovación de consejeros.

A esto se sumaba una escasa participación de jóvenes y predominaban los proyectos que tienen que ver con tareas de mantenimiento urbano que se superponen con la agenda habitual del municipio.

Este escenario, ya dificultoso, sufrió un drástico golpe con la irrupción de la pandemia de COVID-19 en 2020. Desde ese momento, se trabajó para repensar y redefinir la herramienta, potenciar con más cercanía y con mayor disponibilidad de datos para decidir, y complementar con instancias virtuales que posibilitan innovar en los modos de interacción entre la ciudadanía y la administración pública.

De este modo se estableció como objetivo fortalecer la inteligencia colectiva dispersa y diseñar oportunidades para la co-creación de proyectos que tengan en cuenta la evolución y aplicación de tecnologías y que tengan impacto en cada territorio con una mirada integral y estratégica.

Nos propusimos lograr una mayor intervención de las secretarías ejecutoras en la construcción y el compromiso de seguimiento de los proyectos y recuperar la confianza de los vecinos en cuanto a la concreción de los proyectos votados y a la herramienta en sí misma.

Es así que diseñamos un proceso permanente de escucha a través de un Ecosistema de Participación Ciudadana que reúne las herramientas y dispositivos de gestión participativa para la construcción de políticas públicas, la toma de decisiones y la resolución de cuestiones que involucran a los ciudadanos.

El resultado de cada una de las instancias que conforman el ecosistema se hace tangible en el procesamiento de datos, minutas e informes. A partir de ello, se elaboró un Banco de ideas para que las Secretarías y miembros del gabinete consulten las prioridades consideradas por los vecinos de cada Distrito.

De esta manera, no se requiere de una instancia exclusiva de diseño de proyectos aleatorios y parciales ya que las Secretarías cuentan con datos e insumos concretos aportados por miles de

vecinos que garantizan una representatividad territorial y temática. A partir de allí, se proponen proyectos por Distrito que integren y contemplen las propuestas vecinales con el Plan de gestión del municipio.

Los proyectos pueden ser de obra, equipamiento, puesta en valor o refacción. El siguiente paso es el enriquecimiento de esas iniciativas con diversidad de miradas en los Laboratorios Ciudadanos, que tienen lugar en cada Centro Municipal de Distrito y que, paralelamente, están disponibles digitalmente en el portal Rosario Participa.

Una vez cerrados los proyectos, con sus factibilidades dadas, se abre la instancia de priorización online. Durante varias semanas, vecinas y vecinos ponderan los proyectos que consideran prioritarios para la ciudad. Hay puestos fijos de votación en los CMD, los centros de salud, los centros cuidar y distintos espacios culturales. Además los Equipos de Cercanía rotan por todos los barrios para garantizar la posibilidad de votación.

**Se realiza un seguimiento exhaustivo y personalizado de la ejecución de los proyectos ganadores:**

- Reuniones con las Secretarías a cargo de la ejecución de los proyectos: Agenda de reuniones con cada área, evaluación de las herramientas más adecuadas de contratación (licitación, compra directa, contratos cooperativas), seguimiento de expedientes.
- Reuniones y visitas de obra con vecinos para informar sobre los avances
- Los informes de avance en la ejecución de los proyectos se encuentran disponibles permanentemente para la consulta de los vecinos en el portal de participación ciudadana.

**Entre los indicadores, el municipio monitorea:**

- El progreso en la ejecución de los proyectos ganadores
- Las estrategias comunicacionales por distrito diferenciando cada etapa del PP;
- La cantidad de participantes por etapa con análisis cualitativo y comparativo por distrito
- La cantidad de iniciativas/proyectos propuestos por los vecinos por distrito, incluyendo un análisis cualitativo sobre el entorno;
- La correspondencia de los proyectos con los ejes de gestión;
- Los actores beneficiados por tipo de actor a partir de métricas cuantitativas y cualitativas (encuestas de satisfacción de ciudadanos).

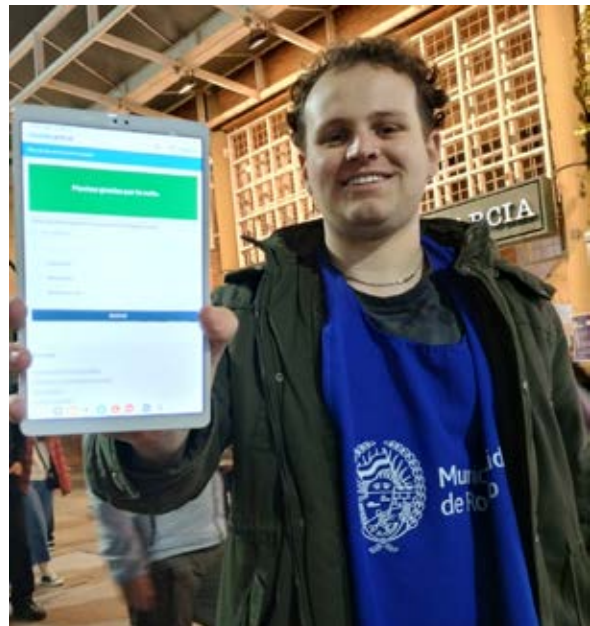
Cabe mencionar un apartado especial para los Laboratorios Ciudadanos- que dentro del proceso de presupuesto participativo- permiten identificar y definir acciones claves para incorporar en los proyectos que luego serán priorizados.

En los mismos los vecinos y vecinas se agrupan y aportan ideas en base a un lienzo que rota por las mesas, aportando propuestas vinculadas a:



- Cambio Climático y Ciudades Resilientes: para que el proyecto sume herramientas para afrontar los efectos del cambio climático, mejore o preserve los espacios verdes de la ciudad, y nos comprometa a cambios de hábitos para reducir, reutilizar y reciclar.
- Ciudades que incluyen y cuidan: para que contemple a las infancias, las juventudes, los adultos mayores, las mujeres y disidencias y las personas con discapacidad.
- Movilidad y Urbanismo: para que promueva la movilidad activa, favorezca la salud, el bienestar y ofrezca soluciones para la movilidad de la ciudadanía (peatones, ciclistas, personas con movilidad reducida, usuarios del transporte público)
- Convivencia y Cultura de paz: para que el espacio público no sea vandalizado y esté lleno de personas disfrutándolo.

<https://participa.rosario.gob.ar/processes/presupuestoparticipativo2023/f/225/>



## Campaña de Convivencia Ciudadana "Rosario Respeta"

Se realizan actividades de sensibilización y divulgación sobre las principales problemáticas de convivencia de cada barrio y se alienta a sus vecinos e instituciones a ser promotores de cambios de hábitos en los mismos. A través de un Decálogo del Respeto construido en los Consejos Barriales se enfatiza la co-responsabilidad ciudadana para ordenar la ciudad.

Los temas contemplan el respeto mutuo, la seguridad vial, la accesibilidad, el cuidado de los espacios comunes y la preservación de nuestras playas y río. Se complementa con la implementación del Nuevo Código de Convivencia de la ciudad que tiene como eje central la generación de convivencia como herramienta para contrarrestar la violencia, fomentar la paz y el respeto, sobre la base del compromiso colectivo de la sociedad en los valores de la no discriminación, multiculturalismo, participación, equidad, ética democrática y respeto por el medio ambiente.

Se realiza mediante dispositivos participativos en plazas y parques, jardines y escuelas, vecinales y centros municipales de distrito.

Desde el inicio de la campaña se realizaron 80 jornadas, la mitad de ellas en escuelas y la otra mitad en plazas, peatonales y centros comerciales. Durante el verano se presentó en el balneario La Florida la campaña Verano del Respeto reflexionando junto a los rosarinos sobre la importancia de promover el cuidado propio, de la ciudad y de nuestras playas a través de diferentes pautas de convivencia.

Más info en: <https://participa.rosario.gob.ar/processes/RosarioRespeta>





# Taller “El Líder Sostenible”

Se realizan talleres educadores en las escuelas de Rosario para promover el conocimiento de los ODS y a partir de metodologías creativas los alumnos y alumnas proponen metas y acciones para llevar adelante desde su comunidad. Además, se reflexiona sobre las características que debería tener un buen líder para poner a las personas y al ambiente en el centro de sus decisiones.

## Tiene como objetivos:

Afianzar el vínculo del Municipio con la comunidad educativa realizando acciones de visibilización de la Agenda 2030

- Comprometer a docentes y directivos con la educación para el Desarrollo Sostenible.
- Buscar que los alumnos conozcan los ODS, y a partir de ello diseñen soluciones para los problemas cotidianos.
- Promover en las juventudes iniciativas en pos de la sostenibilidad.
- Robustecer en los jóvenes el interés por la participación democrática, el proceso electoral y las plataformas políticas.

Estas intervenciones nos permiten visibilizar la Agenda 2030 no solo entre los jóvenes, sino en toda la comunidad educativa.

Permitió territorializar la Agenda 2030, en consonancia con las políticas que lleva la Dirección de Relaciones Internacionales en el marco del PNUD y Pacto Global.

Más info en: <https://participa.rosario.gob.ar/processes/ELliderSostenible>



## Alarmas Comunitarias

Durante el discurso apertura de sesiones en el Concejo Municipal en 2021, el intendente manifestó la necesidad de: "... implementar un nuevo sistema operativo" para "sumar el control en tiempo real de las alarmas comunitarias con la central del 911"

Para esto la Secretaria de Modernización y Cercanía definió un Plan de acción:

- 1- Recuperación del Monitoreo instalado.
- 2- Reparación de equipos completos y adquisición.
- 3- Una estrategia de cercanía para trabajar junto a los vecinos.

Cuando hablamos de **MONITOREO** referimos a:

- Mantenimiento Evolutivo del Sistema y Monitoreo de su funcionamiento.
- El mantenimiento de alarmas en calle (postes, paneles)
- Monitoreo del Servidor y Storage y de alarmas y pulsadores.
- Operatividad general del sistema en cada barrio que se garantiza a través del Sistema Único de Atención Rosario Responde o la línea gratuita de atención al ciudadano 147 (altas al sistema, consultas y reclamos gestionados) todo a cargo del CIOR que tiene monitoreo operativo y cuenta con personal capacitado.
- Los Equipos de Cercanía y atención al vecino de los distritos que trabaja en vínculo directo con los usuarios.

Desde diciembre de 2021 a noviembre 2023 trabajamos en la reparación, recuperación y puesta en funcionamiento del Sistema Municipal de Alarmas Comunitarias instaladas en los barrios Agote, Azcúenaga, Unión y Parque Casas, Las Heras, Villa Urquiza y distintas instituciones del Distrito Oeste.

En la actualidad se alcanzó el 80% de operatividad general de los equipos instalados en tres zonas y se realiza el cambio de equipos de alarmas con innovación tecnológica de las zonas restantes.



# Nuestras herramientas:

## Manual de Metodologías

Este manual pretende ser un insumo de fácil lectura sobre las últimas tendencias en metodologías, dinámicas y herramientas para tener en cuenta a la hora de vincularnos ya sea en formatos presenciales, digitales o híbridos.

Creemos que es de utilidad para quienes encaran procesos participativos con vecinas y vecinos; para realizar reuniones de trabajo dentro de cada Secretaría, para optimizar aquellas reuniones transversales y que requieren priorizar puntos de acuerdo y descartar otros y también para instituciones que deseen innovar en sus modos de hacer.

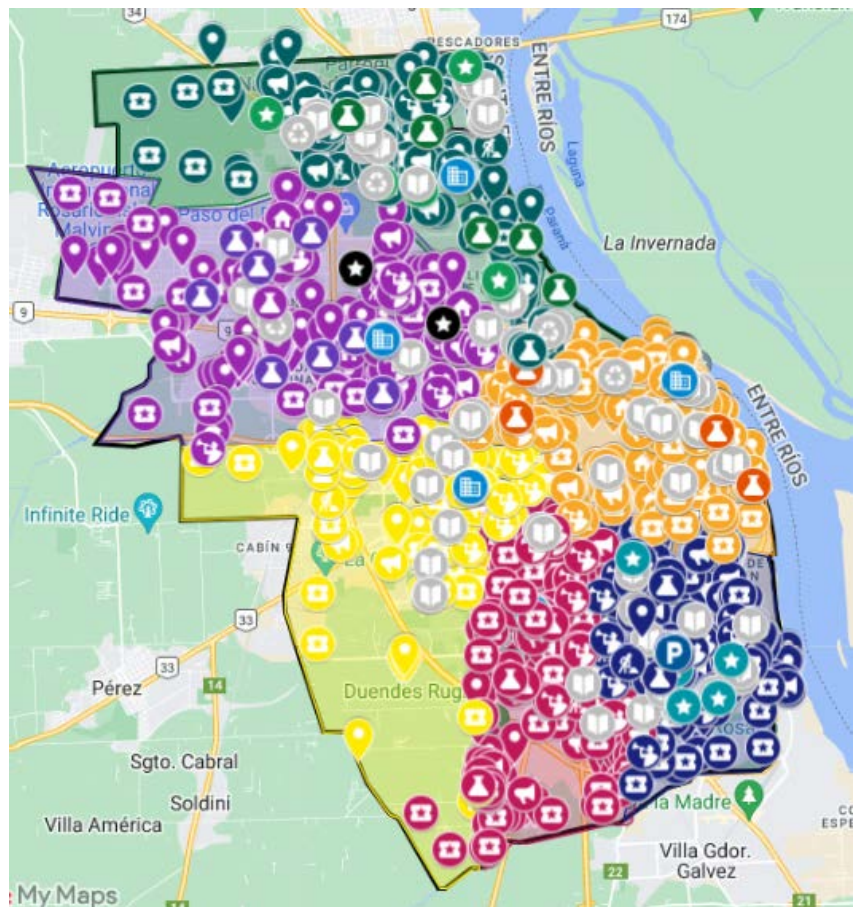
El texto aporta además conceptos útiles y recomendaciones para la labor de los Equipos de Cercanía.

Podés descargarlo aquí: [https://participa.rosario.gob.ar/pages/manual\\_participacion](https://participa.rosario.gob.ar/pages/manual_participacion)

## Mapa de la Participación

Esta herramienta permite la geolocalización de las instancias y procesos participativos.

<https://bit.ly/MapaParticipacion>





# Portal de Participación Ciudadana

Plataforma de código abierto, que nos da la flexibilidad necesaria para construir nuevos espacios y nuevos mecanismos de vinculación, esto abre instancias innovadoras y permite la creación de procesos colaborativos dinámicos que permite trascender las acciones de la Secretaría de Modernización y Cercanía e impulsa la participación transversal en todo el municipio. Hay más de 10.000 usuarios registrados. Mas info en: <https://participa.rosario.gob.ar/>

## Herramientas que permiten sistematizar la información

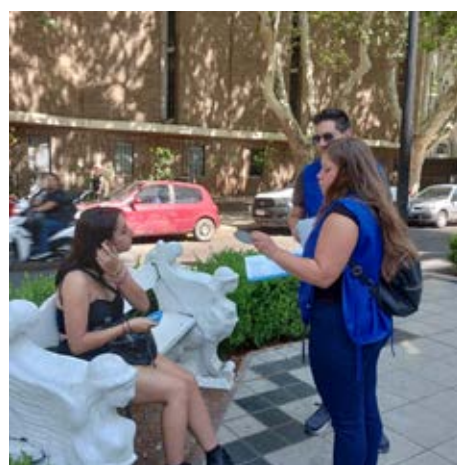
- Agenda de Consejos Barriales
- Minutas de reunión y asistentes
- Informes de seguimiento y evaluación
- Análisis de datos y elaboración de gráficos

## Equipos de Cercanía

Consideramos prioritario y fundamental el trabajo que realizan los Equipos de Cercanía durante todo el año, a través de distintas instancias presenciales y digitales que permiten desplegarse con capilaridad en toda la ciudad.

Los equipos de Cercanía están compuestos por el Director de cada CMD, los coordinadores de Participación Ciudadana y Comunicación Social, el equipo del área central y un grupo de pasantes de las carreras de Derecho, Comunicación Social, Ciencia Política y Trabajo Social de la UNR. También participan los coordinadores de las distintas Secretarías.

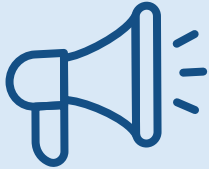
Durante todo el año se mantienen reuniones de planificación y capacitación para llevar adelante metodologías participativas efectivas.





# La Participación en números

## Enero 2020 - Diciembre 2023



**17.000**  
vecinos en  
Consejos  
Barriales

**5.000**  
vecinos  
visitados  
casa por casa



**1.700**  
cuadras  
recorridas

**800**  
vecinos  
en los  
Laboratorios  
Ciudadanos

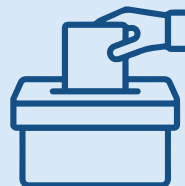


**3.000**  
alumnos  
alcanzados  
en talleres  
en escuelas

**Más de 1.000**  
actividades de  
cercanía que  
involucraron a  
**40.000** vecinos



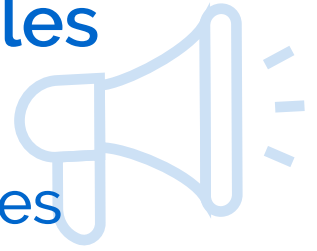
**66.126**  
votantes del  
Presupuesto  
Participativo



# 2020

## Consejos Barriales

240 consejos  
6.700 participantes



# 2021

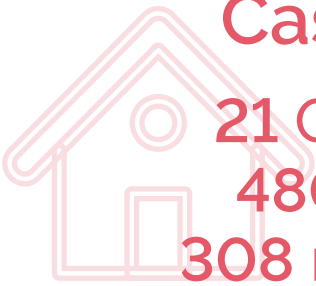
## Consejos Barriales

150 consejos  
2.500 participantes



## Casa por Casa

21 Operativos Barriales  
480 vecinos visitados  
308 manzanas recorridas



9 Laboratorios  
de Acupuntura  
Ciudadana



125 Actividades de Cercanía  
5.000 participantes



21 Campañas  
del Respeto



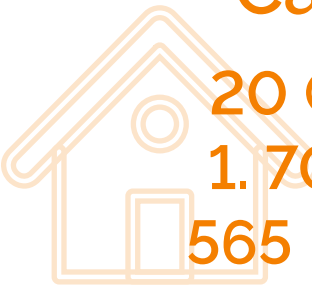
# 2022

**Consejos Barriales**  
255 consejos  
4.600 participantes



## Casa por Casa

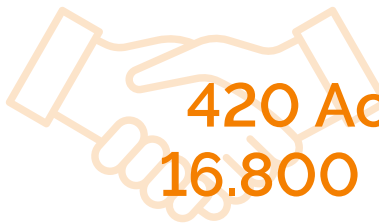
20 Operativos Barriales  
1.700 vecinos visitados  
565 manzanas recorridas



7 Laboratorios  
de Acupuntura  
Ciudadana



420 Actividades de Cercanía  
16.800 participantes



31 Campañas  
del Respeto



# 2023

## Consejos Barriales

235 consejos

4. 200 participantes



## Casa por Casa

21 Operativos Barriales

1. 800 vecinos visitados

790 manzanas recorridas

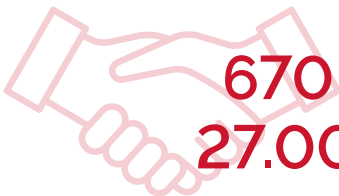


4 Laboratorios  
de Acupuntura  
Ciudadana



670 Actividades de Cercanía

27.000 participantes



24 Campañas  
del Respeto

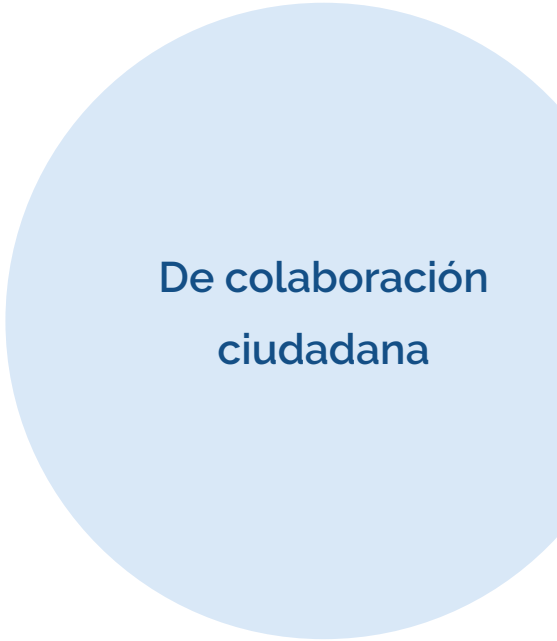


7 Talleres  
de Líder  
Sostenible





Debate, planificación  
y toma de decisiones  
descentralizadas



De colaboración  
ciudadana



Priorización  
ciudadana  
del presupuesto



Cultura  
Ciudadana



# Participación en Congresos y distinciones a nuestra labor

## Festival Ciudades Felices organizado por Fundación "El Desafío"

Exposición en el panel "Participación Ciudadana de Calidad"



## Encuentro Nacional de Presupuesto Participativo organizado por UNSAM Y Fundación Friedrich Ebert. Ciudad de Escobar.

Exposición sobre la nueva modalidad del Presupuesto Participativo.



## Laboratorio de Innovación Social, organizado por la Mesa Federal de Participación Ciudadana en Villa Pehuenia, Neuquén; Pérez, Santa Fe y Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Exposición en el panel "Participación Ciudadana de Calidad"





# Participación en Congresos y distinciones a nuestra labor

## Mención campaña de convivencia ciudadana “Rosario Respeta”

La campaña fue seleccionada como experiencia destacada del XVI Congreso Internacional de Ciudades Educadoras que se desarrolló en el mes de octubre de 2022 en Andong, Corea del Sur.



## II Congreso Internacional de Participación Ciudadana y Descentralización 2023

Organizado por la Municipalidad de la Capital, reunió a más de 100 expositores y panelistas nacionales y de otros ocho países de América y Europa.

Exposición en el panel de Laboratorios de Innovación social con la experiencia del Laboratorio de Acupuntura Ciudadana.



## Smart City Expo 2023 Santiago del Estero

Exposición en el Panel

“Laboratorios de Innovación pública” sobre el Laboratorio de Acupuntura Ciudadana. Junto a los intendentes de San Salvador de Jujuy y General Pico, La Pampa.



# Participación en Congresos y distinciones a nuestra labor

## Congreso Internacional de Presupuestos Participativos 2023

Experiencia del Presupuesto Participativo 2023-2024. La ciudad de Bogotá se convirtió en el epicentro del Congreso Internacional de Presupuestos Participativos para intercambiar experiencias con el mundo. Este encuentro es liderado por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) en asocio con la Fundación de Bogotá Universidad Jorge Tadeo Lozano, con el propósito de construir conocimiento en torno a prácticas de democracia participativa y gobernanza a nivel internacional.

La Subsecretaria de Vinculación Ciudadana Laura Bartolacci representó a nuestra ciudad y al país en el marco de este congreso.



## 17° Distinción de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana - OIDP Mención por: Presupuesto Participativo Rosario 2023-2024, Laboratorios Ciudadanos como dispositivos de innovación en la gestión de políticas públicas en Rosario, Argentina.

La Subsecretaria Laura Bartolacci participó en la 22° Conferencia del Observatorio Internacional de la Democracia Participativa en Río de Janeiro para recibir la distinción.

La OIDP, una red internacional abierta a todas las ciudades, organizaciones y centros de investigación con interés en conocer, intercambiar y aplicar experiencias sobre democracia participativa en el ámbito local, reconoció el trabajo de reconversión del Presupuesto Participativo que el municipio encaró después de la pandemia de Covid-19.

"La transformación del Presupuesto Participativo ha sido una buena experiencia, se reinventó después del Covid. Es tan sólido e interesante que merece reconocimiento", señaló el jurado de la Distinción.

# Participación en Congresos y distinciones a nuestra labor

“Hay una continuidad de la experiencia que ha estado en marcha durante décadas, pero desde la pandemia se han desarrollado más cambios”, agregó el jurado y amplió: “Es interesante que se implementaran más allá de la digitalización, con visitas de puerta en puerta y consultas ciudadanas, los consejos barriales se transformaron con una operación híbrida y se convirtieron en laboratorios ciudadanos; es una innovación interesante con el alcance que tienen estos nuevos dispositivos”.



## Acelerador de Cambio Climático - People Powered

Fuimos seleccionados de entre más de 300 solicitudes enviadas desde todo el mundo para participar de la 1er cohorte del acelerador. El programa insta a elaborar un plan de acción para resolver un desafío climático desde la democracia participativa y para ello nos otorgarán un monto de U\$10.000.

La metodología a utilizar será el Laboratorio de Acupuntura Ciudadana para la erradicación de basurales crónicos. Para ello trabajaremos junto al Centro de Gestión Comunitaria - Rosario perteneciente a Scouts de Argentina.

<https://www.peoplepowered.org/climate-democracy-accelerator>

# Dirección de Vecinales

## Asesoramiento legal y certificación gratuita de documentación para entidades vecinales.

Acompañamiento y asesoramiento por parte del equipo de la Dirección de Vecinales destinado a los miembros de las instituciones para que puedan llevar adelante la realización de las asambleas de renovación de autoridades y aprobación de balances.

A través de la renovación de un convenio con la Inspección General de Personas Jurídicas de la Provincia de Santa Fe se habilitó a la Dirección a certificar la documentación vinculada a la obtención y renovación de personería jurídica, lo cual posibilitó la simplificación y agilización de estos trámites para las asociaciones vecinales de la ciudad. De esta manera las entidades barriales podrán realizar los procedimientos correspondientes a su regularización de manera más rápida y sin necesidad de trasladarse a oficinas públicas.

## Mercados "Arriba Rosario" con Asociaciones Vecinales

A partir del año 2020, en un trabajo coordinado entre la Dirección General de Vecinales y la Dirección y el área de Ferias y Mercados dependiente de la Subsecretaría de Economía Social se comenzó a articular con las asociaciones vecinales el armado del Mercado Arriba Rosario en las distintas plazas de los barrios de la ciudad, los días sábados, rotando entre los diferentes distritos, logrando así abarcar a una mayor cantidad de vecinos y vecinas que hoy conocen y disfrutan de productos de calidad realizando las compras en la cercanía de su hogar.

## Programa Turista en mi Ciudad con Vecinales

El Programa "Turista en mi Ciudad" tiene como objetivo democratizar el territorio impulsando recorridos guiados para que los vecinos y vecinas puedan mirar y conocer Rosario con ojos de turista y se conviertan a la vez en promotores de la ciudad ante los visitantes. Desde la Dirección General de Vecinales se gestionó la participación de distintas vecinales de la ciudad quienes convocaron a los vecinos de sus barrios para que recorran distintos puntos turísticos.

## Capacitaciones con Facultades de la Universidad Nacional de Rosario (UNR)

En el marco de la puesta en marcha de un programa de fortalecimiento colaborativo, junto a las facultades de Derecho y de Ciencias Económicas y Estadísticas de la Universidad Nacional de Rosario, se elaboraron acciones con el fin de potenciar a las asociaciones vecinales como espacios de representación y participación cercana con las y los ciudadanos.

La Dirección elaboró un plan de trabajo sobre temáticas específicas que responden a las necesidades más prioritarias de las asociaciones vecinales. Los lineamientos de trabajos se basaron en:

- Aportar recursos técnicos y simbólicos a las vecinas y vecinos participantes de las distintas asociaciones vecinales de la ciudad y al público en general sobre diversas temáticas.



- Incorporar herramientas de gestión al interior de las organizaciones vecinalistas fortaleciendo su labor diaria.
- Generar vínculos y redes entre las asociaciones vecinalistas y otros actores de la ciudad.

### Capacitaciones en Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)

La Dirección gestionó un convenio con la Cruz Roja para realizar capacitaciones destinadas a las comisiones directivas y vecinos y vecinas de la ciudad. Así mismo se incorporó el trabajo en conjunto con el Programa "SOPORTE VITAL" de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Rosario, quienes brindan capacitaciones teórico-prácticas en Reanimación cardiopulmonar y desobstrucción de las vías aéreas.

En el marco de estas capacitaciones también se incluye en el trabajo con Defensa Civil Municipal que, a través de sus agentes, también brindaron distintas capacitaciones en la temática a nuestras vecinales.

### Formación en Ley Micaela para Vecinales

Se implementó la formación de referentes vecinalistas en perspectiva de género y diversidad a través de la metodología de seminario/taller con lecturas de material teórico/audiovisual y actividades grupales mediante la aplicación de técnicas participativas.

### Convenio con el Servicio Público de la Vivienda para el fortalecimiento edilicio en las sedes vecinales.

A través del convenio celebrado con el Servicio Público de Vivienda y Hábitat (SPVH), se comenzó con un relevamiento que dió cuenta de las necesidades particulares de cada entidad para poder definir, posteriormente, las intervenciones pertinentes en cada una de ellas.

### Operativos Barriales de Castraciones

Se articuló la llegada del mismo a más de 20 vecinales de nuestra ciudad que pusieron a disposición su espacio para la instalación itinerante de los equipos de trabajo. Las vecinales no solo brindaron el espacio físico sino que de forma participativa y activa, colaboraron con la logística y la difusión en el radio de su territorio.





# Dirección de Vecinales en números

Mercados "Arriba Rosario"  
con Asociaciones Vecinales

**16**  
vecinales

Programa Turista en mi  
Ciudad con Vecinales

**32**  
vecinales

Capacitaciones con  
Facultades de la Universidad  
Nacional de Rosario (UNR)

**12**  
encuentros de  
formación

Capacitaciones en  
Reanimación  
Cardio Pulmonar (RCP)

**más de 500**  
vecinos capacitados

Formación en Ley Micaela  
para Vecinales

**20**  
vecinales  
participaron

Operativos Barriales  
de Castraciones

**22**  
vecinales

# Dirección de Gobierno Abierto

## Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto. Programa Local de Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership - OGP).

La incorporación de Rosario a la Alianza de Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) en 2020 es una política de esta gestión que significó un impulso importante a la hora de profundizar las políticas y acciones que se vienen llevando en la ciudad desde hace muchos años en las temáticas de Transparencia, Participación, Colaboración y Rendición de Cuentas.

Como parte de este programa se desarrolló un Plan de Acción de Gobierno Abierto por primera vez en la historia de la ciudad, lo que nos colocó en posición para profundizar y enmarcar el trabajo conjunto con las OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil). En febrero de 2021 se inició el proceso de co-creación del 1er. Plan de Acción de Gobierno Abierto de la ciudad, el mismo contó con múltiples actividades de capacitación, talleres de co-creación, de sensibilización sobre diversas temáticas, entre otras acciones. El resultado del proceso es un Plan que se articula en 5 compromisos de temáticas variadas como Ambiente, Género, Contrataciones Abiertas, Participación y Acceso a la Información Pública:

- 1- Crear colaborativamente un Monitor de Participación Ciudadana.
- 2- Producción y análisis de datos con Perspectiva de Género.
- 3- Fortalecimiento del Plan Local de Acción Climática.
- 4- Fortalecimiento de mecanismos municipales para el acceso de la ciudadanía a la información pública.
- 5- Diseño colaborativo de un Plan de Acción para la implementación de Contrataciones Abiertas.

El plan de acción no estuvo falto de retrasos e inconvenientes en su cocreación y ejecución. Uno de los principales factores que afectaron a todos los compromisos de forma transversal fue la pandemia Covid - 19, que si bien fortaleció algunos instrumentos digitales, generó la necesidad de adaptar constantemente las metodologías y los procesos involucrados. Hoy se encuentra en las etapas finales, y en breve se presentarán los informes finales de cada compromiso y el documento de aprendizajes.

El desarrollo del primer Plan permitió tejer redes con diversos actores locales, provinciales, nacionales e internacionales a nivel gubernamental así como también de la sociedad civil. Entre ellos podemos destacar el NQNLab (Neuquén), Asuntos de Sur, DATAGÉNERO, People Powered, Polilab - UNR, Acción Colectiva, Fundación Nueva Generación Argentina, UCEL, Centro Cultural Parque de España, Fundación Apertura, Observatorio Legislativo, Nodo Tau, Fridays For Future Rosario, entre otras.

También trabajamos conjuntamente con diversas áreas gubernamentales, como con la Dirección de Transformación Digital y la Dirección General de Investigaciones, Ética Pública y Transparencia en la incorporación de los pedidos de Acceso a la Información Pública como trámite digital por medio del Perfil Digital, con la Subsecretaría de Cambio Climático y Transición Ecológica Justa en

el fortalecimiento del componente participativo del Plan Local de Acción Climática, con la Dirección de Mujeres e Igualdad en capacitación en producción y análisis de datos con Perspectiva de Género, con la Coordinación General de Participación Ciudadana en la construcción de un monitor de participación ciudadana y con la Dirección General de Compras y Suministros analizamos técnica y jurídicamente el estado de situación y las acciones necesarias para la implementación de la publicación de información en formatos abiertos sobre el ciclo de vida de los contrataciones públicas. El programa realizó 13 actividades donde participaron 1.509 ciudadanos y funcionarios a lo largo de su ciclo.

Toda la documentación del mismo se encuentra publicada en forma abierta en el Repositorio Oficial del Programa OGP Local y en los reportes que se realizan a Open Government Partnership.

### Programa Federal de Gobierno Abierto

El Programa Federal de Gobierno Abierto fue un compromiso asumido por el Gobierno Nacional en el marco del Cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto (2019-2022) presentado ante la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés).

En este marco la Dirección Nacional de Gobierno Abierto, área responsable del diseño, implementación y evaluación del Programa, junto a la Dirección de Capacitación Municipal (Ministerio del Interior), diseñaron de manera participativa y secuencial cada una de sus etapas del mismo, en el cual Rosario presentó dos proyectos para ser incubados y ejecutados dentro del programa.

Estos dos programas fueron la ampliación del proyecto de Accesibilidad y Usabilidad en la Plataforma Rosario Participa a las otras plataformas digitales del municipio (Accesibilidad de las Plataformas Digitales del municipio). La otra referida a la utilización de datos públicos incorporando las acciones previas del municipio e incorporando proyectos de alfabetización en datos (REDATA). Estos proyectos se pensaron desde la profunda transformación digital que se lleva a cabo dentro de la Municipalidad de Rosario y tuvieron diferentes procesos de avances, sin embargo generaron avances en ambos temas y se imbricaron con otros programas del municipio.

Además el proyecto de Accesibilidad de las Plataformas Digitales del municipio fue distinguido como proyecto innovador del programa.

Más info en: <https://participa.rosario.gob.ar/processes/planaccion>



# Dirección de Innovación Ciudadana

## Estaciones Digitales

Entendemos la transformación digital del estado como una etapa superadora del proceso de descentralización municipal que, adicionalmente, habilitará una reconversión progresiva de los Centros Municipales de Distrito en Centros Cívicos destinados al encuentro, la participación y la capacitación de la ciudadanía. En este marco surgió el proyecto de Estaciones Digitales.

Las Estaciones Digitales son espacios destinados a la enseñanza, experimentación y uso colaborativo de herramientas digitales. Tras algunos antecedentes de trabajo organizados al inicio de la pandemia, a partir del año 2021 comenzó el montaje y equipamiento de los seis espacios que funcionan en la actualidad.

Su propuesta pedagógica incluye los siguientes ejes:

## Escuela de Robótica Educativa

Se trata de una de las herramientas más aplicadas para la incorporación temprana de habilidades digitales en niñas y niños, dada su practicidad para transmitir y asimilar conocimientos y promover el desarrollo de habilidades blandas asociadas al potencial creativo e innovador, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos. Su implementación permite utilizar los robots como plataformas para entrenar conceptos pertenecientes a disciplinas como matemática, física, programación o electrónica.

## Desarrollo de videojuegos para niñas, niños y adolescentes.

Los talleres propuestos permiten incorporar activamente esta tecnología, no solo en el rol de jugador, sino como un creador capaz de desarrollar nuevas dinámicas, escenarios, personajes y modos de juego.

La planificación del taller incluye las siguientes etapas de diseño del juego (las reglas, objetivos, metas y dificultades), Programación (creación del programa que controlará las interacciones), arte del juego (gráficos, estética, fondos, personajes, animaciones, interfaz, etc) y sonido y musicalización (elementos fundamentales para lograr la inmersión y completar un juego).

## Recorridos digitales para adultos Mayores

El taller persigue el objetivo de acercar a la tercera edad al universo digital. Los contenidos fueron generados a partir de las demandas surgidas en el espacio de asesoramiento en tramites digitales para adultos mayores que funcionó en las Estaciones Digitales durante la restricción de las actividades presenciales.

Las clases abordan temas tales como la seguridad en redes, las principales funcionalidades de los smartphones, captura edición y administración de imágenes, administración de cuentas de whatsapp, facebook e instagram, entre otros contenidos.



## Jóvenes

Las estaciones digitales también alojan diferentes programas de inclusión socio laboral impulsados por otras áreas del municipio, como el Programa Santa fe Más, Bachillerato del Programa Nueva Oportunidad y capacitaciones de Economía Social, entre otras.

## Campañas de concientización con Realidad Virtual

El programa de Estaciones Digitales propone la realización regular de experiencias itinerantes de Realidad Virtual. Mediante contenidos desarrollados por la Municipalidad de Rosario, se apela al carácter inmersivo de esta tecnología para realizar acciones de concientización sobre movilidad segura, cuidado del ambiente y prevención del acoso callejero, entre otras propuestas .



# Estaciones Digitales en números

Escuela de Robótica  
Educativa

**2000**

beneficiarios inscriptos en 2022

**3000**

beneficiarios inscriptos en 2023

Desarrollo de  
videojuegos para niñas,  
niños y adolescentes

**Más de 1000**

inscriptos en 2022 y 2023



# Agradecimientos

**Gestión:** Intendente Municipal Pablo Javkin.

**Coordinación:**

Giró, Germán - Secretario de Modernización y Cercanía.  
Bartolacci, Laura - Subsecretaria de Vinculación Ciudadana.  
Raya, Macarena - Coordinadora General de Participación Ciudadana.  
Canaves, Miguel - Director de Gobierno Abierto  
Gazanea, Roxana - Directora de Vecinales  
Justo, Leandro - Director de Innovación Ciudadana  
Correa, Bruno - Coordinador General de Comunicación  
Bernardini, Gerardo - Coordinador de Operativos Barriales

**Nuestro equipo:**

-Alzugaray, María Paula  
-Benegas Kuris, Carina  
-Peralta Carrió, Magdalena  
-Perez de Urrechú, Lucía  
-Franchischini, Fiorella  
-Rodríguez, Nadina  
-Kowalewski, Celeste  
-Blanco, Dolores  
-Faulkner, Cristian  
-Dean, Lorena

**Distrito Norte:**

-Romero Scozziero, David  
-Fregiati, David  
-Indelangelo, Eva  
-Merlo, Analía

**Distrito Centro:**

-Gutierrez, Andrea  
-Moscatello, Pablo



# Agradecimientos

## Distrito Oeste:

- Chamorro, Joaquin
- Rotela, Jorge
- Regules, Mariana
- Torres, Marina

## Distrito Sur:

- Gervasoni, Cintia
- Fernandez, María
- Flores, Sergio

## Distrito Sudoeste:

- Castoldi, María
- Fouquet, Julieta

## Distrito Noroeste:

- Benitez, Romina
- Rossi, Verónica
- De Luca, Julieta





Podés encontrar todos los informes y actividades en:



**@RParticipa**



**@RosarioParticipa**



**Participa.rosario.gob.ar**



**@ModernizacionRos**



**Municipalidad  
de Rosario**