

Sistematización - Taller “Rosario Participa”

Municipio de Rosario 2021

El Taller de Evaluación de la accesibilidad y usabilidad del portal “Rosario Participa”, busca propiciar una evaluación de la accesibilidad web de la municipalidad de Rosario para romper barreras y lograr una inclusión real de las personas con discapacidad.

Taller: “Nada sobre nosotros sin nosotros” (Adriana Ciarlantini, Directora de Discapacidad)

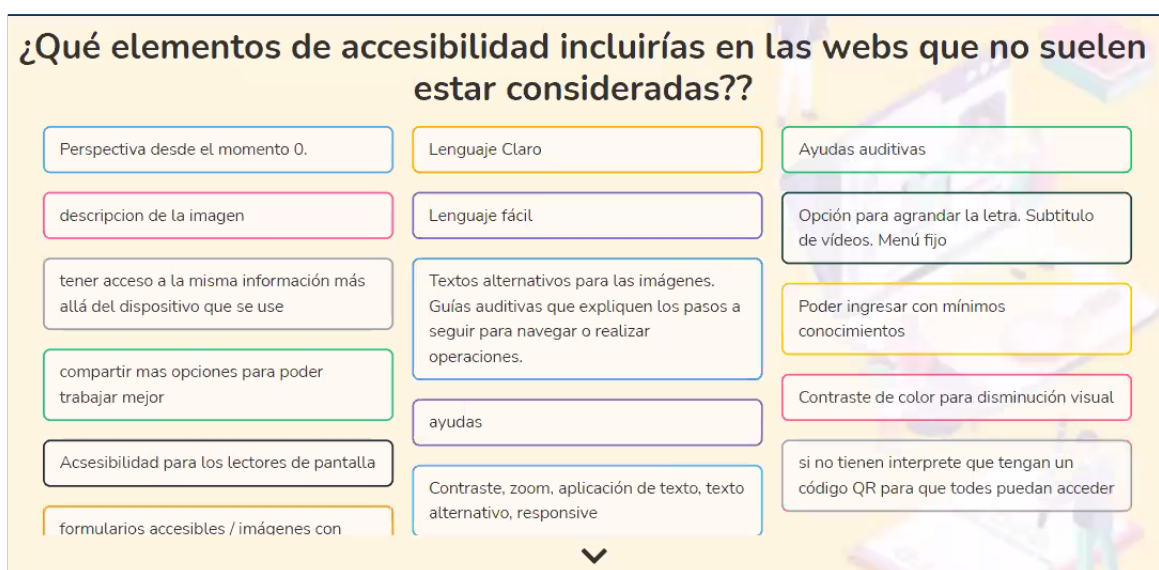
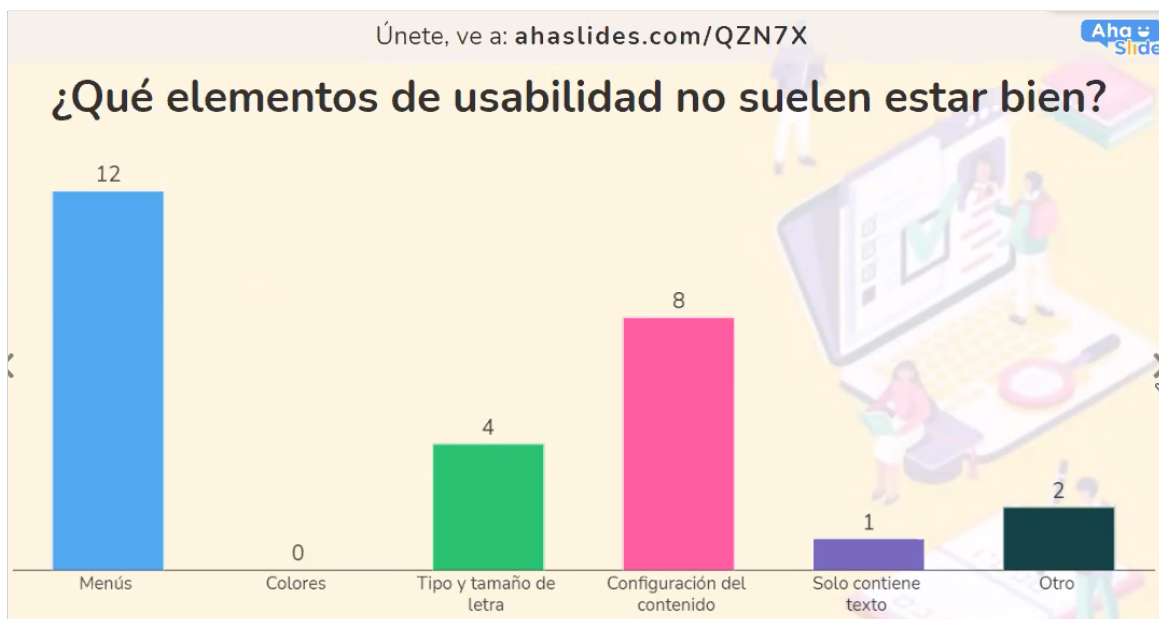
El día 29 de julio se realizó el primer encuentro sobre la accesibilidad y usabilidad del portal “Rosario Participa.” El taller fue organizado por Asuntos del Sur - como facilitadores de la instancia- y miembros de la Municipalidad de Rosario. Entre las autoridades destacadas, se contó con la presencia del Director de Gobierno Abierto Miguel Cánaves y Adriana Ciarlantini de la Dirección de Discapacidad. Además, se contó con dos intérpretes de lenguaje de señas para la facilitación de las personas con audición nula o disminuida. Fueron 30 las personas participantes del encuentro.

El taller comenzó con una breve presentación del proyecto y el contexto en el que se encuadra este evento. De esta forma, Miguel Cánaves comentó que *“desde la municipalidad se está realizando una transformación de todas sus herramientas digitales para facilitar la interacción entre los ciudadanos y la municipalidad.”* Además, destacó que *“a futuro se busca incorporar la mirada de la usabilidad y la accesibilidad a todos los procesos digitales de la Municipalidad.”*

Por su parte, Adriana Ciarlantini agregó *“como la accesibilidad es uno de los ítems fuertes de esta gestión, el objetivo de esta instancia es sumar voces en la Municipalidad de Rosario, que colaboren y ayuden a crear políticas públicas. Para ello, es fundamental que no haya trabas para la ciudadanía en general y la gente con discapacidad en particular.”*

Conociendo las principales dificultades

Luego de la presentación general del espacio, se realizó una encuesta en vivo para indagar en los desafíos y dificultades que se les presentan a los ciudadanos a la hora de navegar por páginas web. Para ello, se utilizó la herramienta AhaSlides para que los participantes pudieran responder y opinar sobre la usabilidad y accesibilidad de páginas web.



En esta imagen se pueden observar las recomendaciones por parte de los participantes.

Una vez finalizada la instancia de encuesta, se pasó a una modalidad más colaborativa donde se dividió a los participantes en dos salas para generar un intercambio más cercano. Luego de dedicarle un tiempo a que cada participante se presente, se trabajó en los siguientes ejes:

- ¿Cuáles son las dificultades más comunes que encuentras cuando usas páginas web?
- ¿Qué elementos debe tener una web para ser inclusiva?
- ¿Qué herramientas existen que puedan facilitar la usabilidad?
- ¿Conoces webs que están bien diseñadas para un acceso y uso inclusivo?

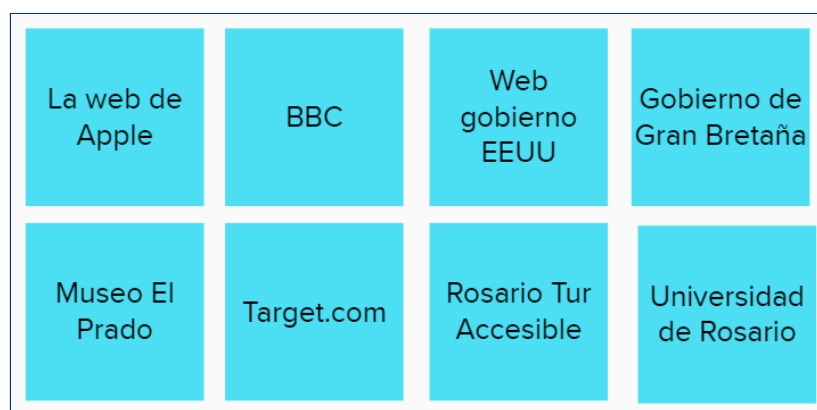
Se utilizó la plataforma Mural para registrar las opiniones y aportes realizados por cada uno de los grupos.



Mural con los aportes de uno de los grupos.

La accesibilidad fue uno de los temas centrales en el trabajo de uno de los grupos. Se destacó la importancia de que las páginas web puedan ser soportadas por diversos dispositivos y que se tenga el acceso asegurado sin importar el sistema operativo con el que se cuenta.

Se puntualizó además sobre varias webs que cuentan con un buen diseño que permiten una accesibilidad y usabilidad inclusiva. Algunos de esos ejemplos nombrados fueron:

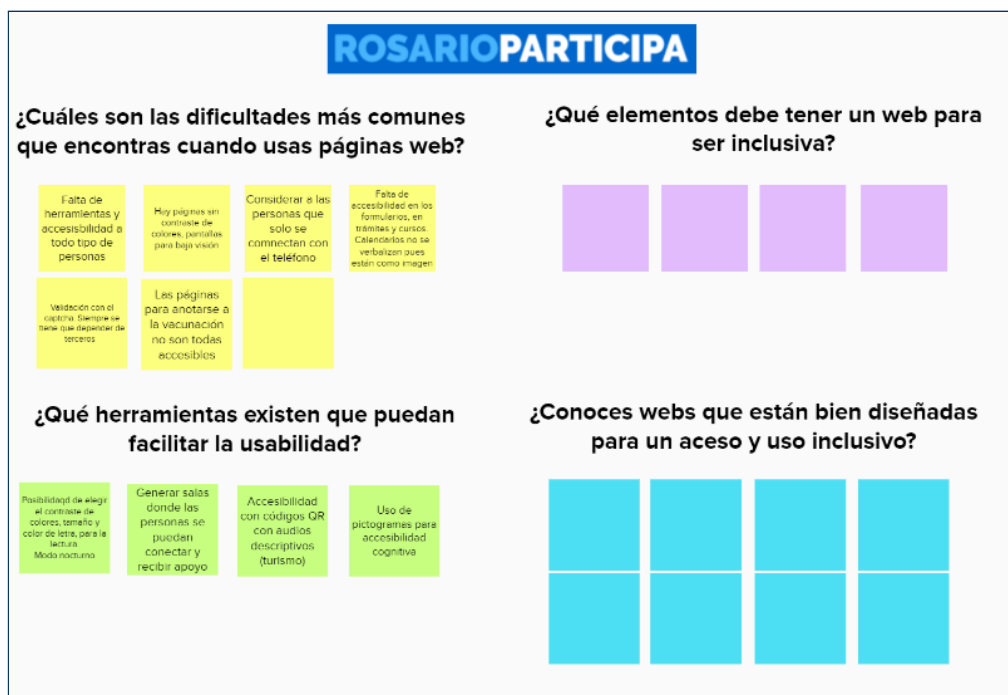


Entre los temas presentados en los grupos reducidos podemos encontrar el aporte de Estrella, miembro del Instituto de Discapacidad de la Escuela de abogados de Rosario,

quien afirmó “el tema de la accesibilidad online ahora en pandemia es fundamental abordarlo integralmente en todo el municipio de Rosario, no solo en esta página.”

Por su parte, Carlos Noguera, quien cuenta con discapacidad visual destacó “yo uso la red para ir a la UNR y una de mis mayores dificultades es leer páginas en blanco y negro. Como tengo una reducción de la vista, necesito que las páginas sean con fondo negro y letra amarilla. Por eso, sería ideal poder elegir los colores de la pantalla para garantizar la accesibilidad.”

Además, se contó con la presencia de Sandra, quien es miembro de la Secretaría de Accesibilidad de la Municipalidad de Capital de Mendoza. De esta forma, se pudo contar con un intercambio de experiencias para innovar el sector público y generar mayor accesibilidad. Ella destacó que la Municipalidad se encuentra generando “el compendio de las licencias de conducir en lengua de señas” logrando así ser (dentro de muy poco) “el primer lugar donde se haría este tipo de inclusión en la Argentina.”



Mural con los aportes de otro de los grupos donde se priorizó la conversación sobre las dificultades encontradas y las experiencias de otros municipios en el tema.

Para dar cierre al taller, Miguel Cánovas destacó que esta fue la primera instancia de participación de la ciudadanía en accesibilidad y adelantó que habrá más espacios de intercambios. Para ello mencionó que “la idea es recibir los aportes, que naveguen la página, que nos manden todas las barreras que encontraron y luego nos estaremos conectando para implementar sus problemáticas.”

Por su parte, Adriana Ciarlantini afirmó “Para nosotros que trabajamos en la temática de la accesibilidad y usabilidad es muy importante lograr un empoderamiento y poner en palabras estas barreras existentes.” Además, destacó la importancia de la formación y capacitación de

los funcionarios y los encargados en desarrollar este tipo de páginas para eliminar las barreras existentes.

